



# 2022年度 患者満足度調査結果



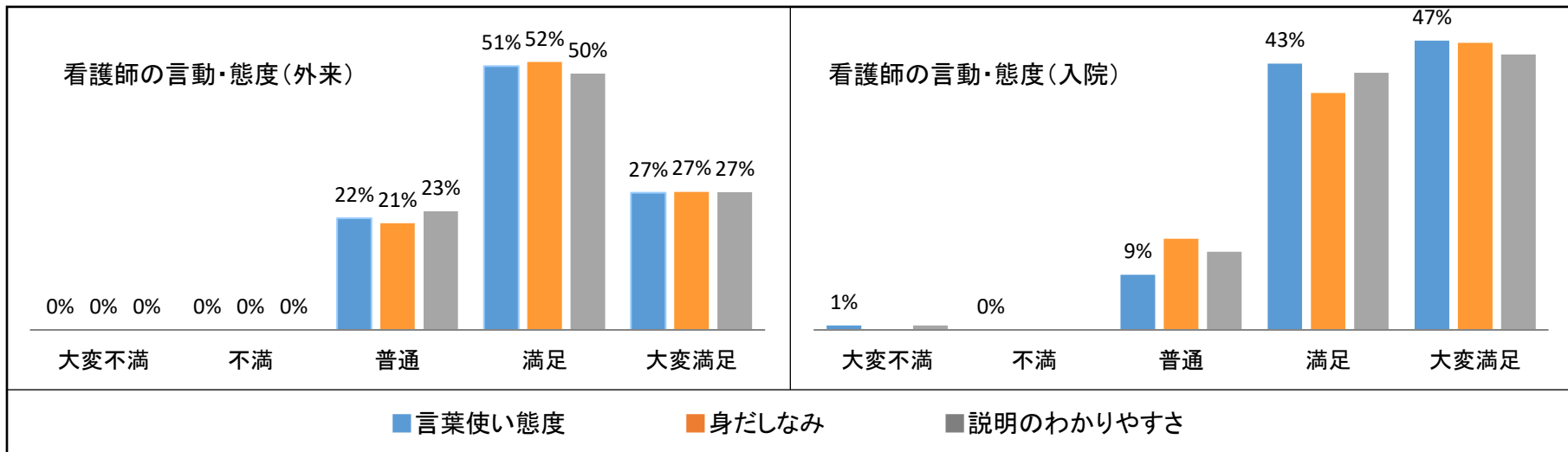
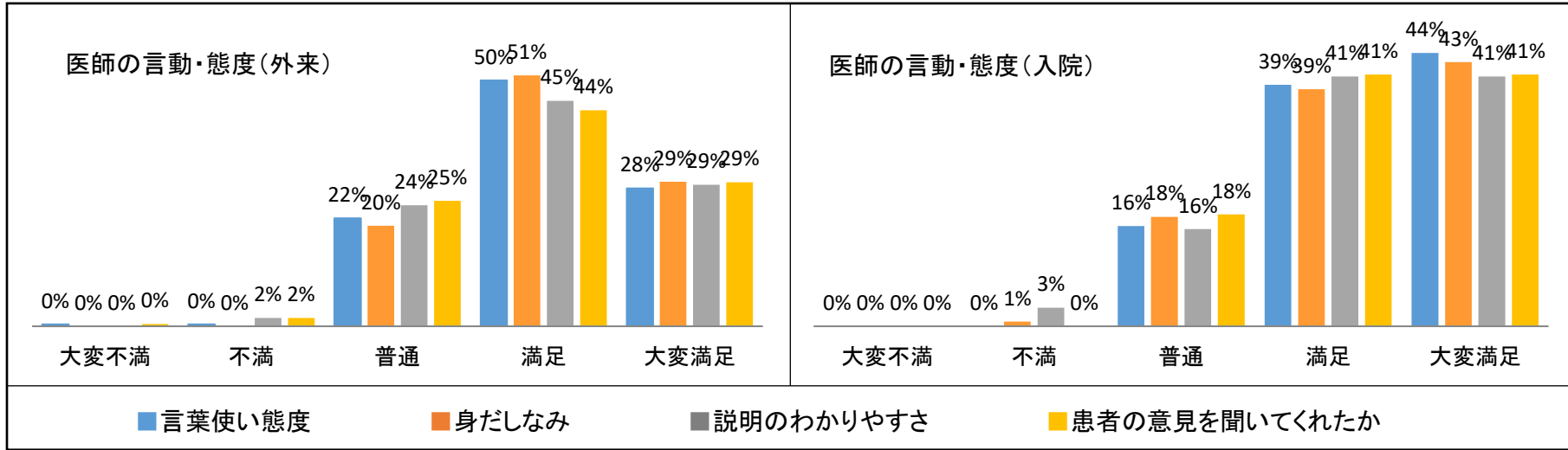


- 調査期間 2021年12月1日～2022年2月15日
- 対象 実施期間中の外来・入院患者さま
- 回答数 外来患者様300名、入院患者様119名
- 主な調査内容 当院従業員の言動態度  
受付診療科に関する待ち時間  
入院生活の満足度  
総合評価など



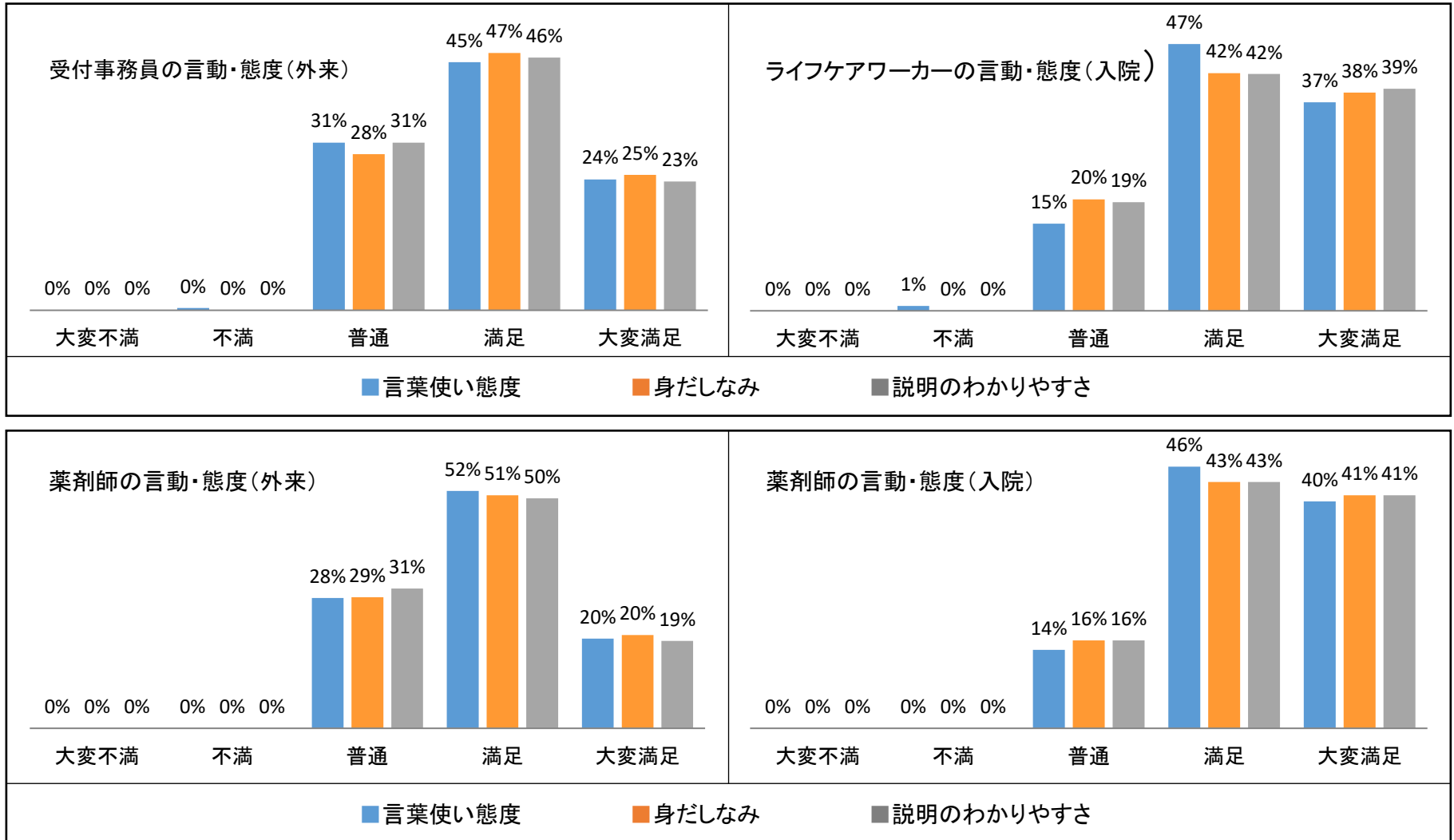


## 従業員の言動態度①



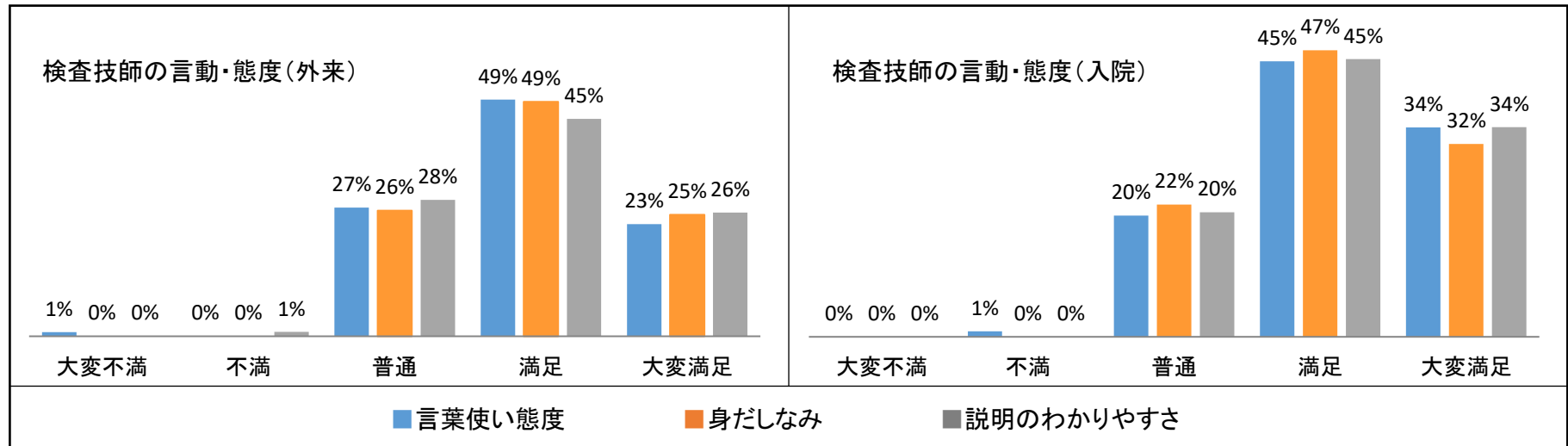
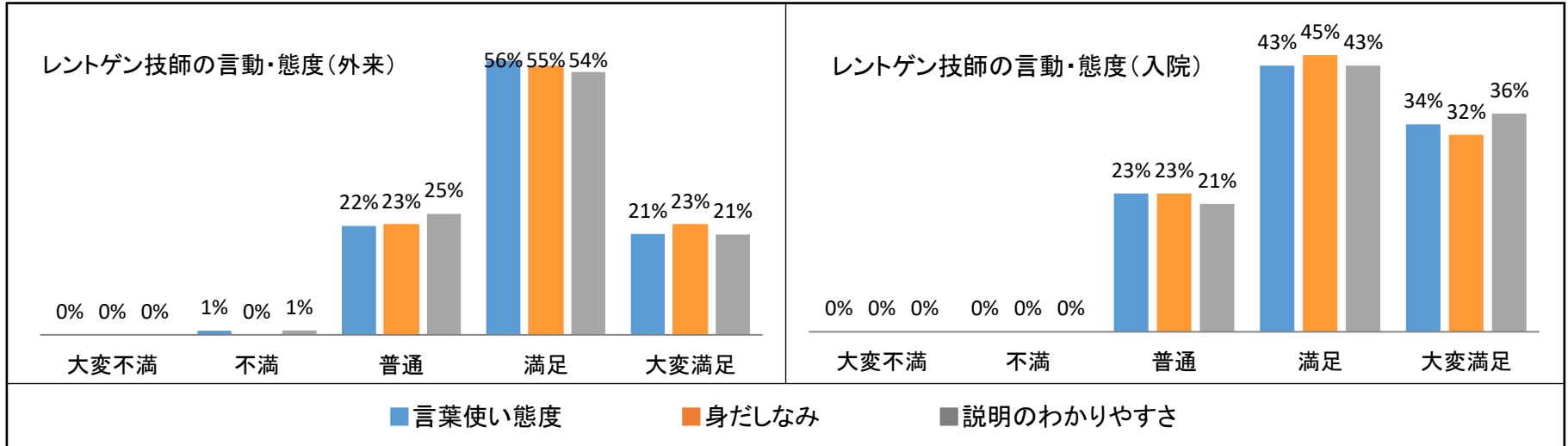


## 従業員の言動態度②



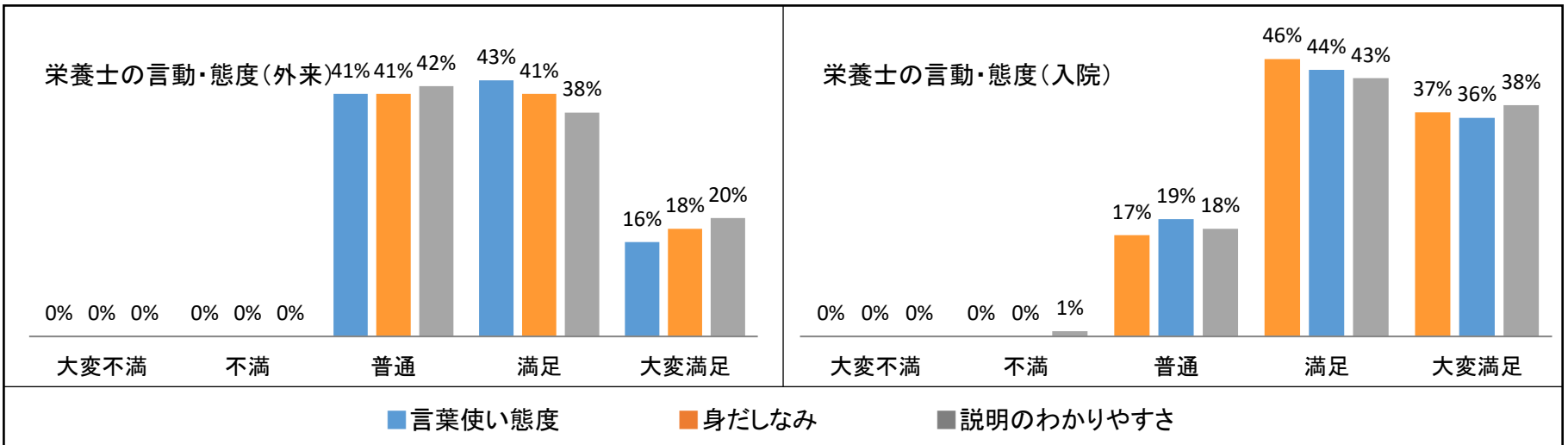
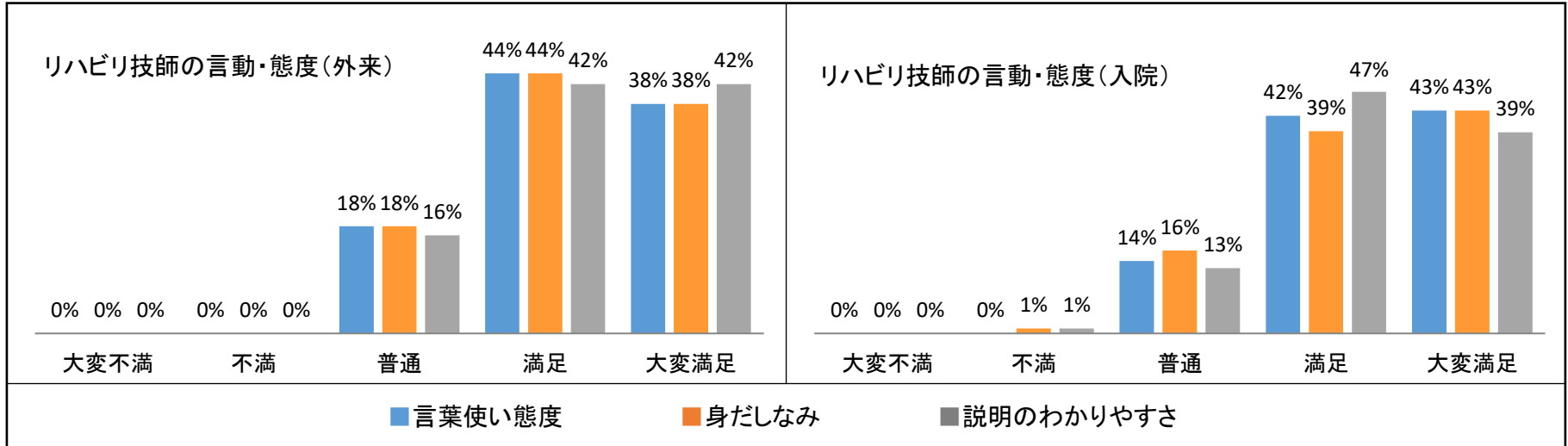


### 従業員の言動態度③



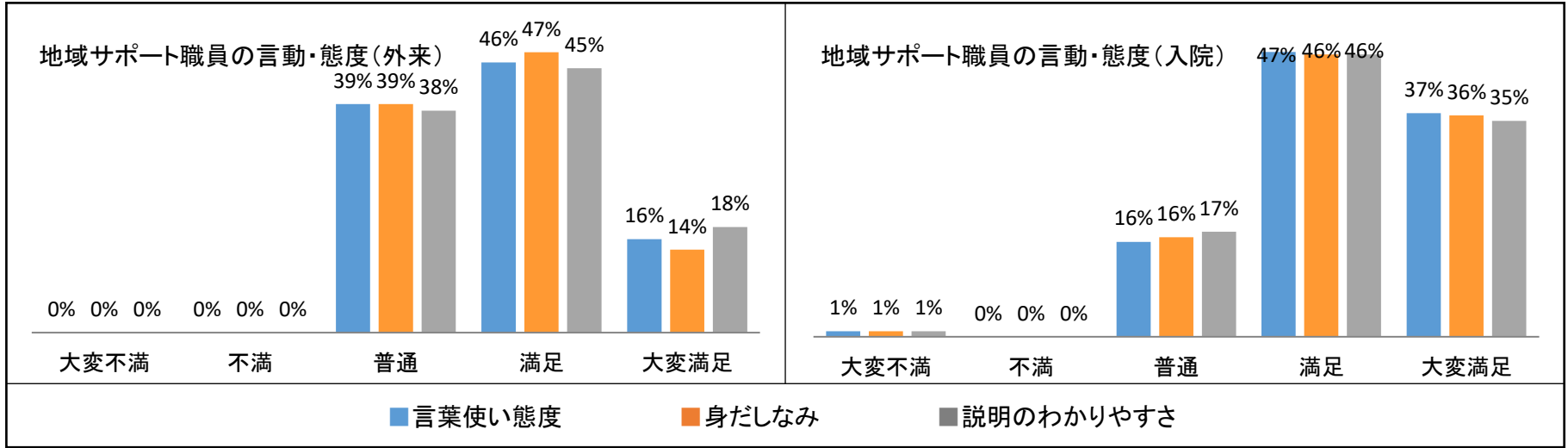


## 従業員の言動態度④



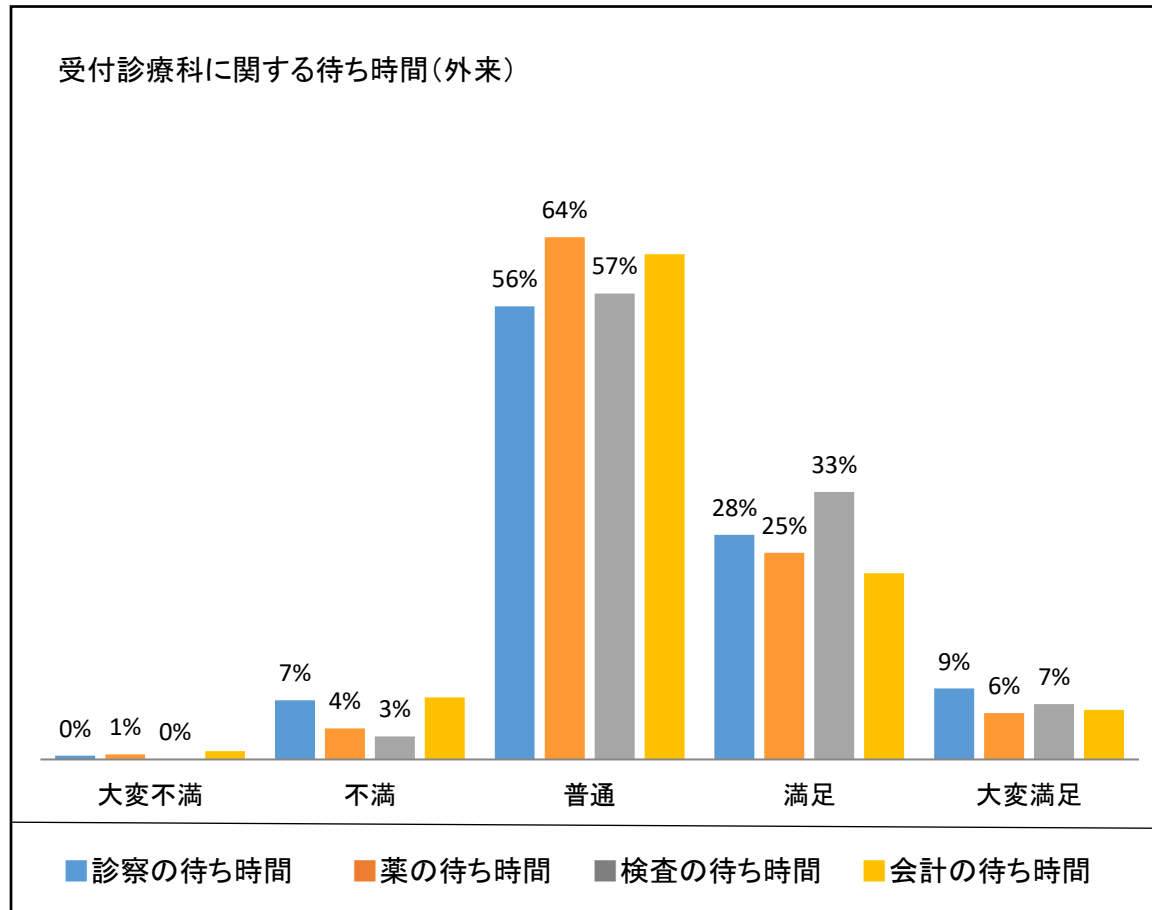


## 従業員の言動態度⑤





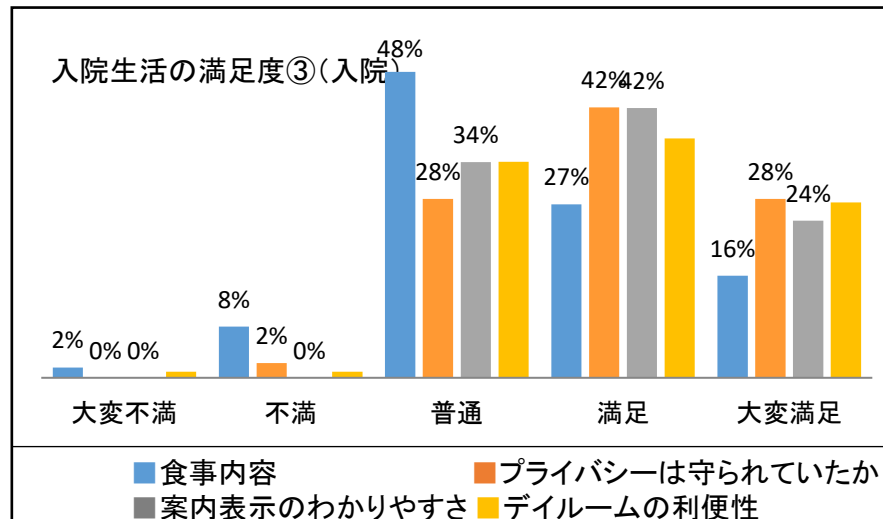
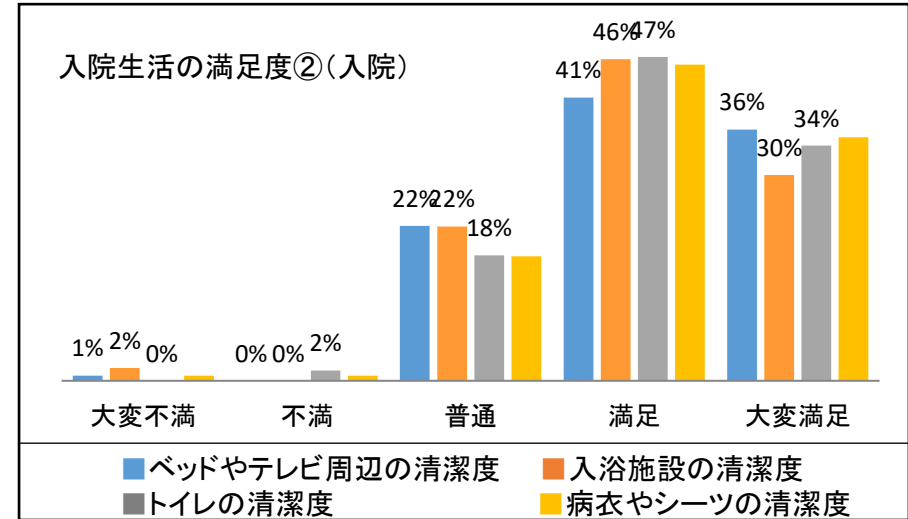
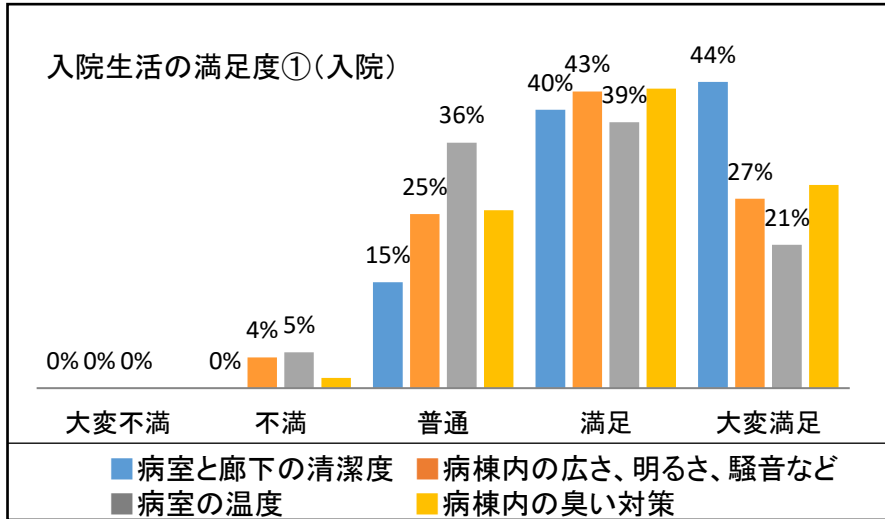
## 受付診療科に関する待ち時間に関して





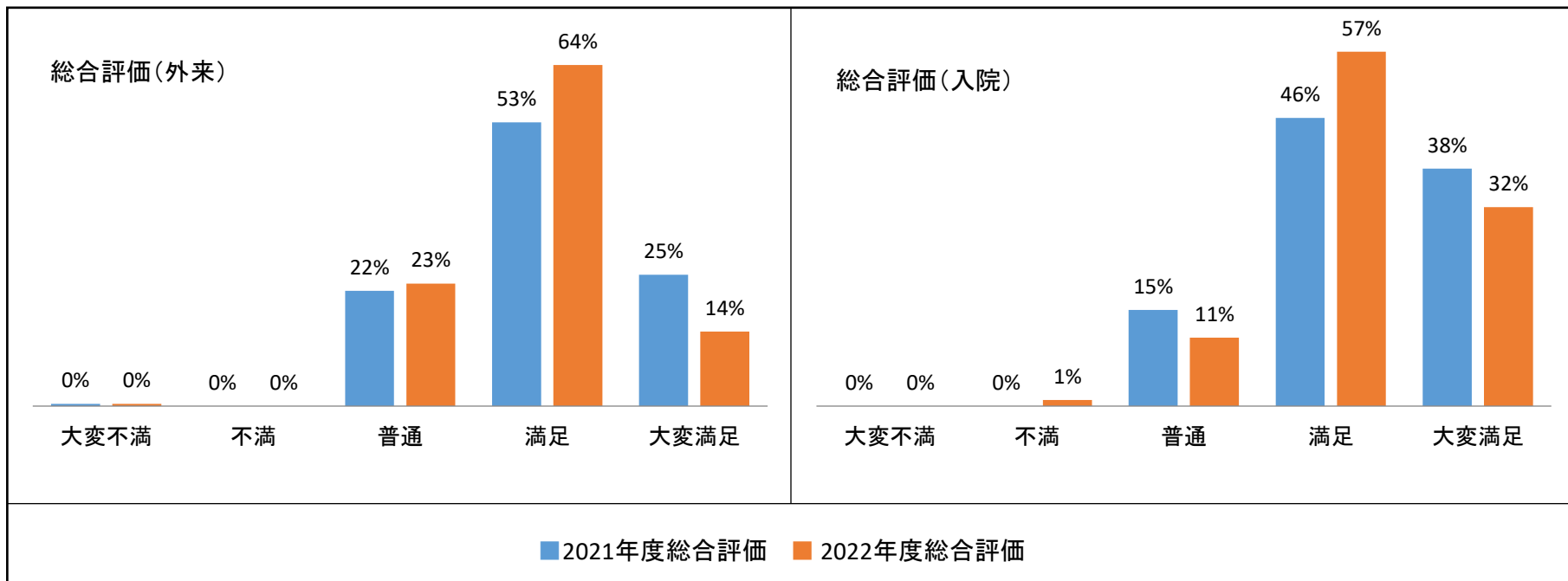


# 入院生活の満足度





## 総合評価(前年度との比較)





# まとめ



- 全職種の言葉使いや態度において、概ね「大変満足」「満足」の評価をいただきました。一方で総合評価では、外来、入院ともに「満足」は昨年よりも高まったものの、「大変満足」は下がっていました。
- これからもGood Neighbors、Good Hospitalityの理念のもと、皆様のご意見を真摯にうけとめ、患者さんの立場にたった安全で親切な医療を提供することにより、皆様の満足度が向上するようつとめます。

