



2023年度 患者満足度調査結果



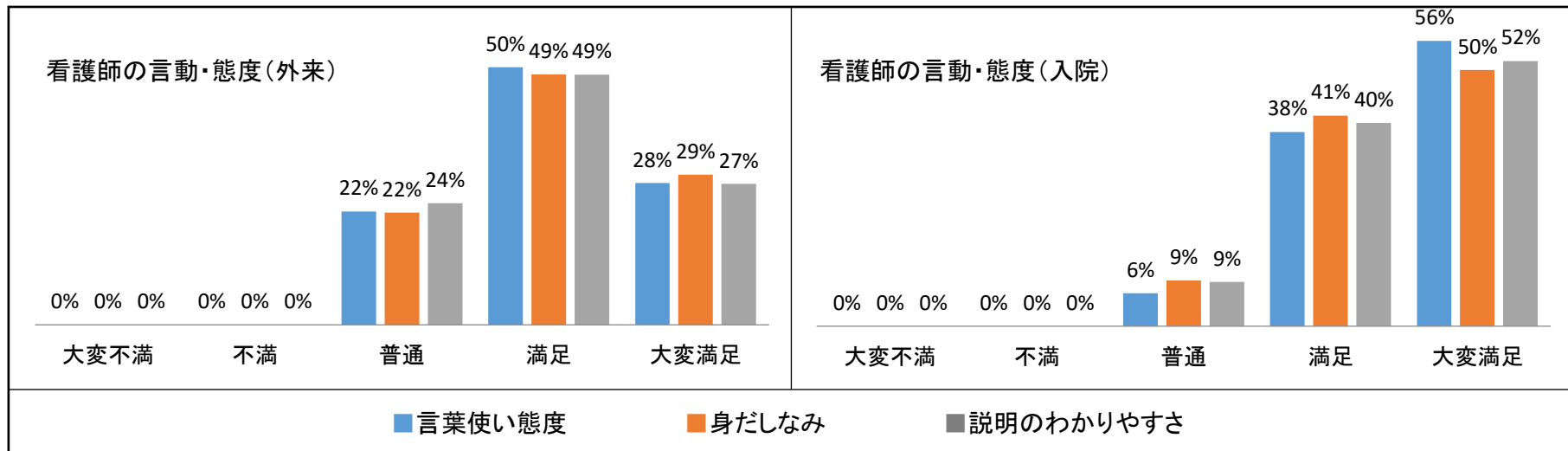
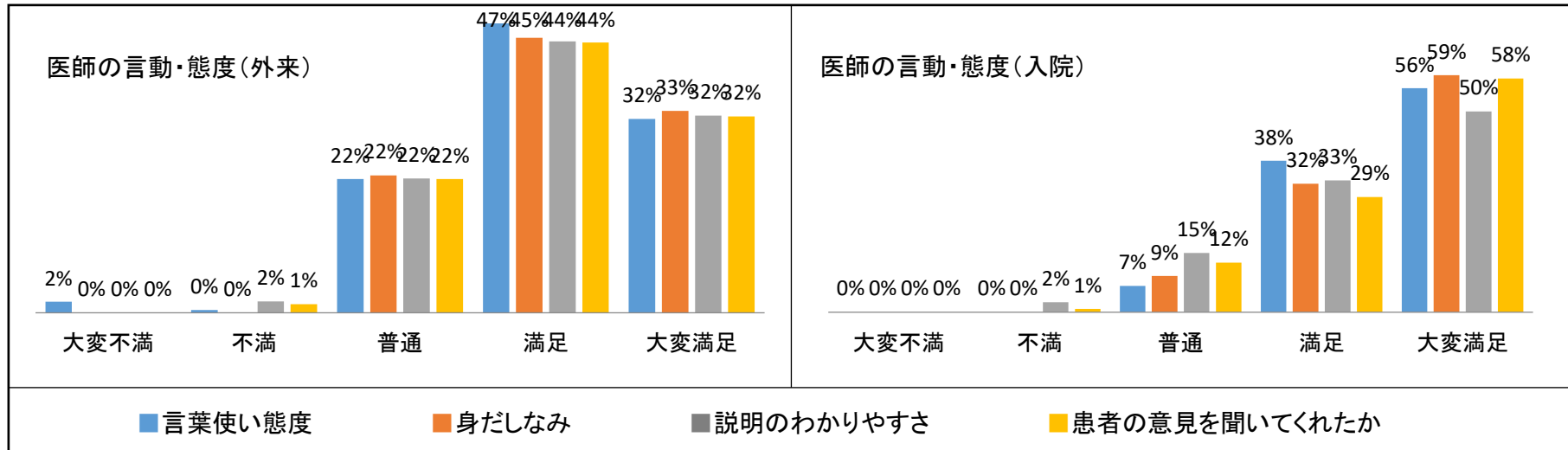


- 調査期間 2023年12月1日～2024年2月15日
- 対象 実施期間中の外来・入院患者さま
- 回答数 外来患者様241名、入院患者様124名
- 主な調査内容 当院従業員の言動態度
受付診療科に関する待ち時間
入院生活の満足度
総合評価など



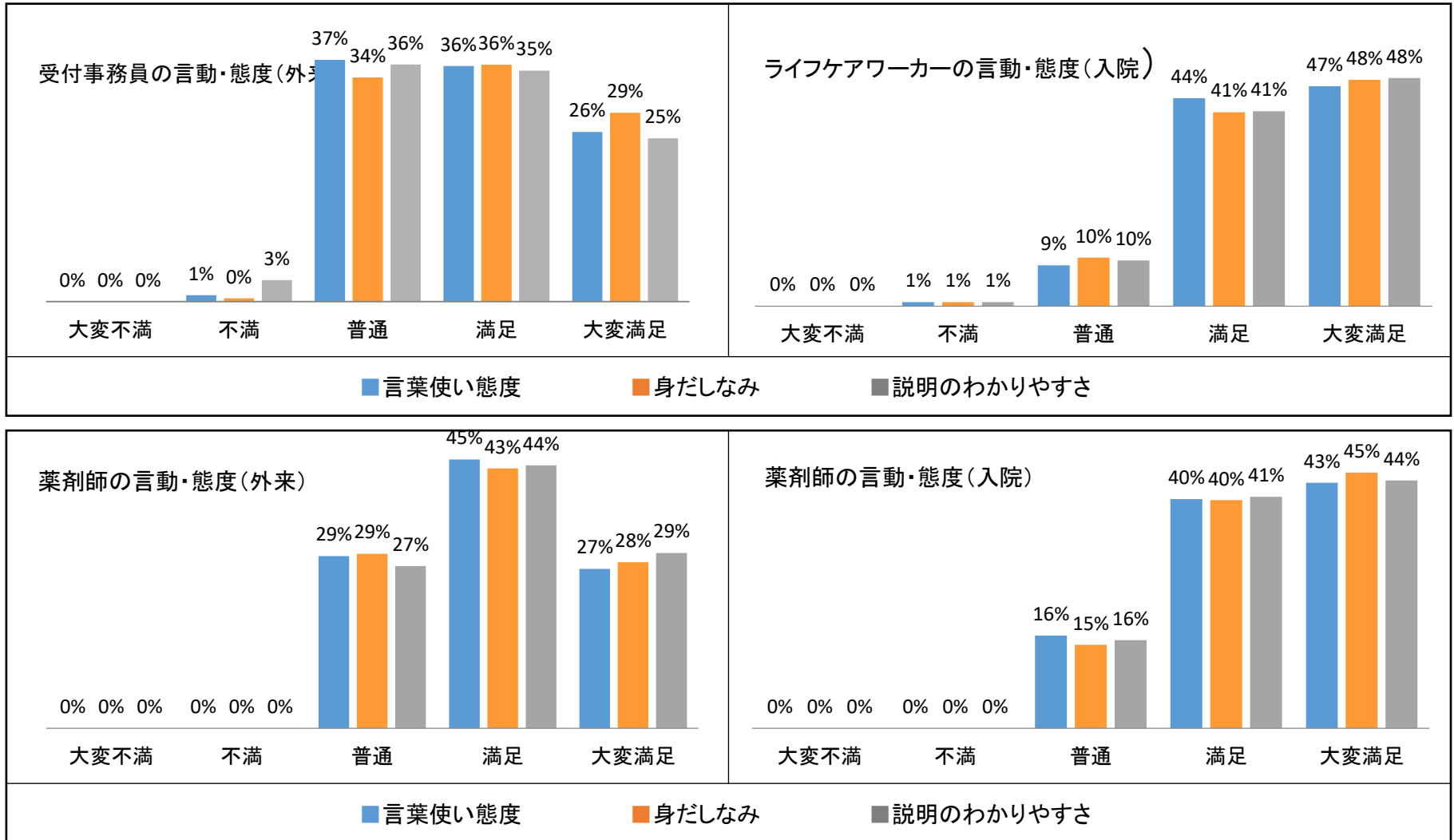


従業員の言動態度①



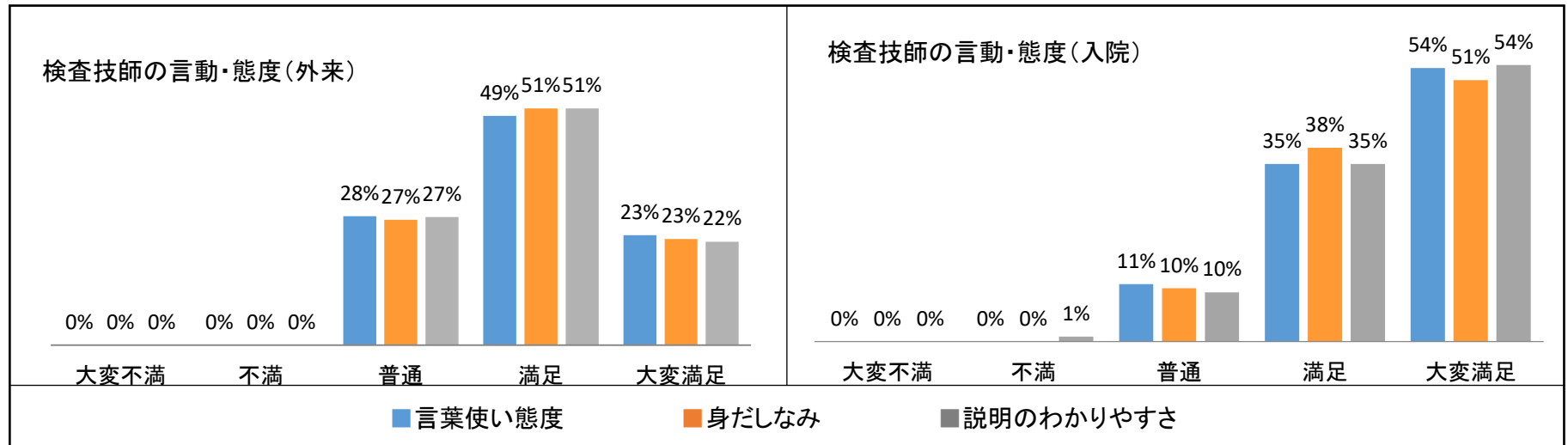
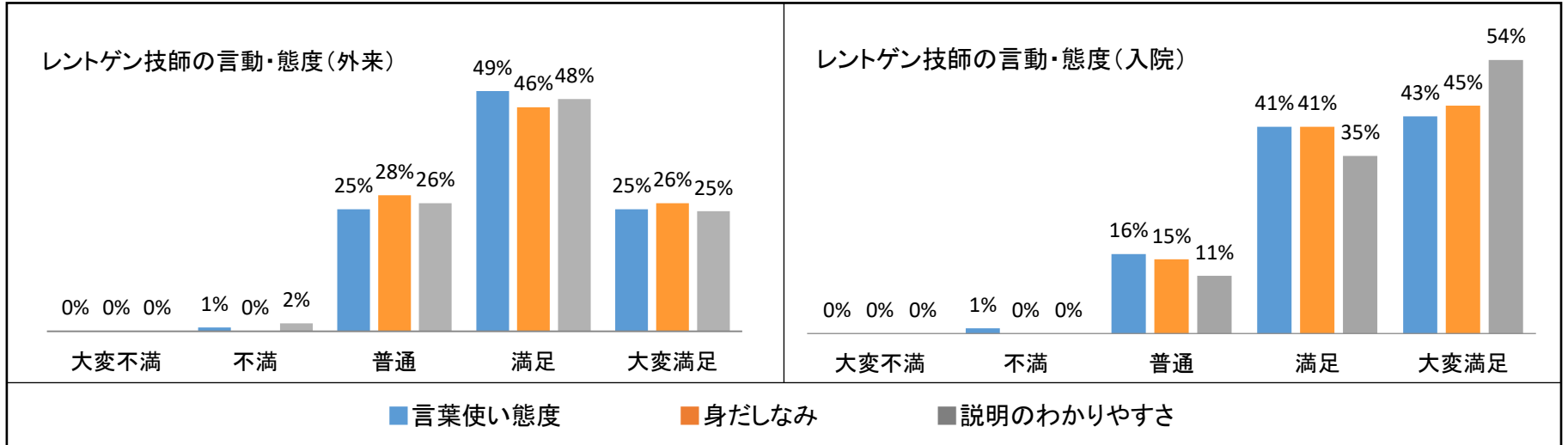


従業員の言動態度②



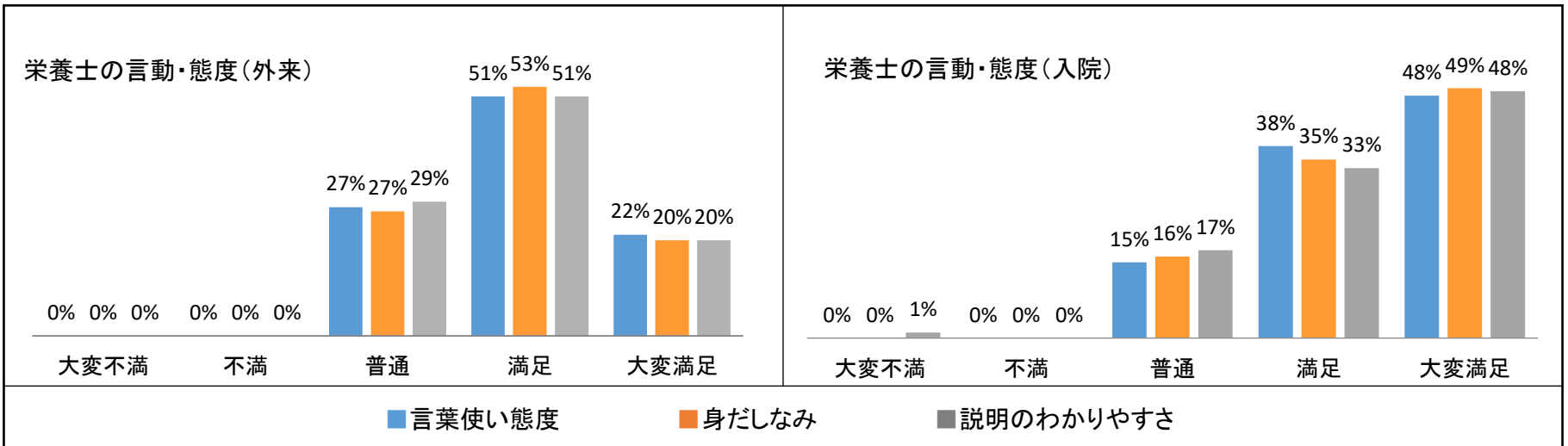
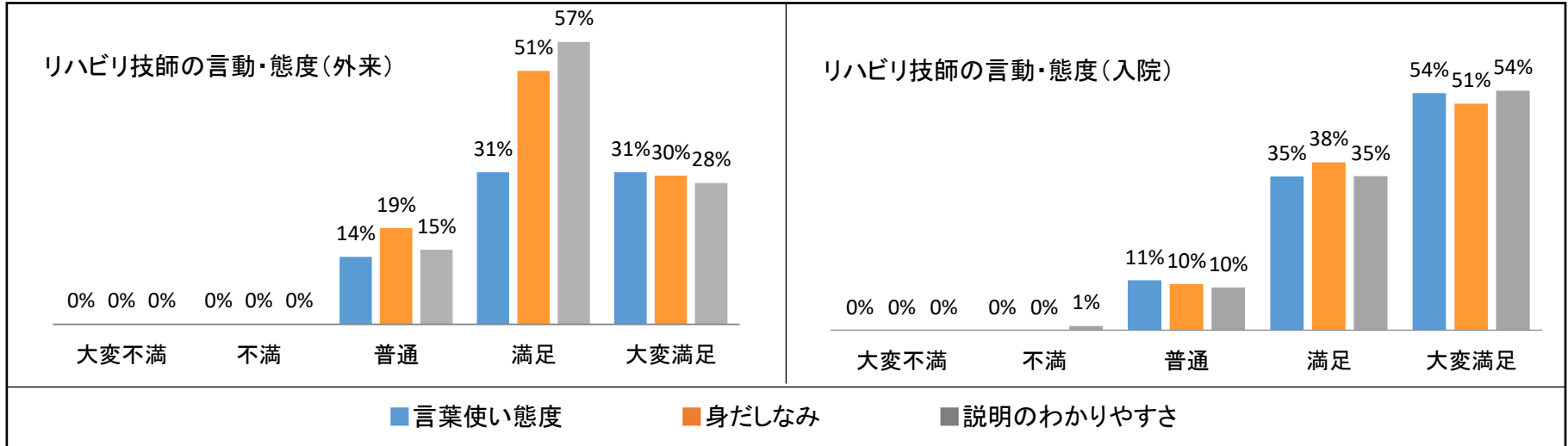


従業員の言動態度③



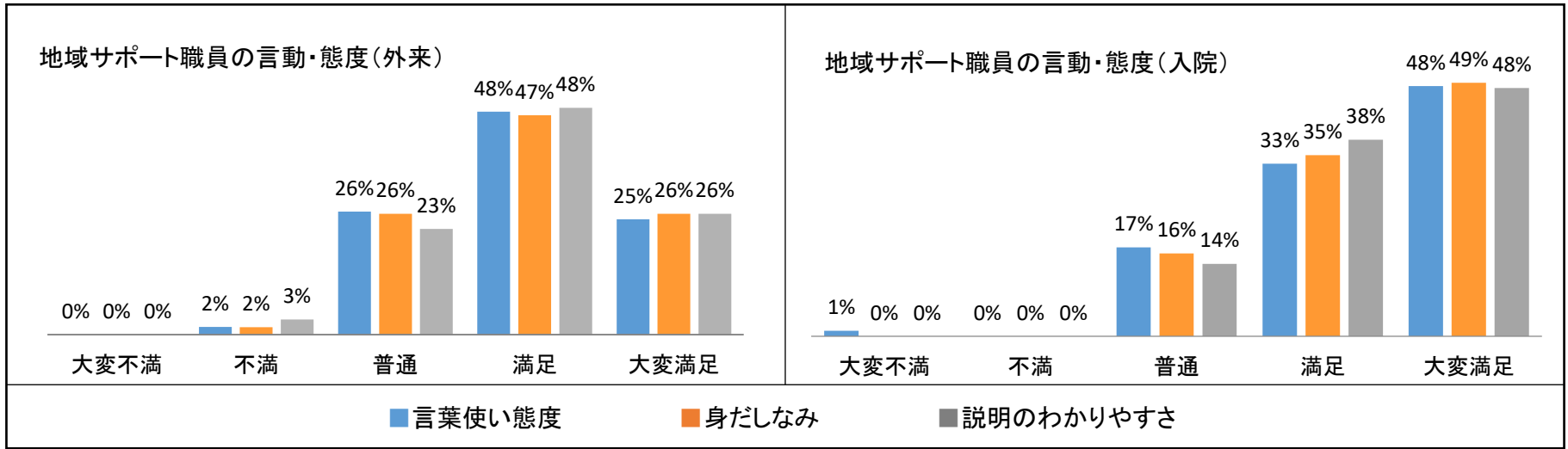


従業員の言動態度④



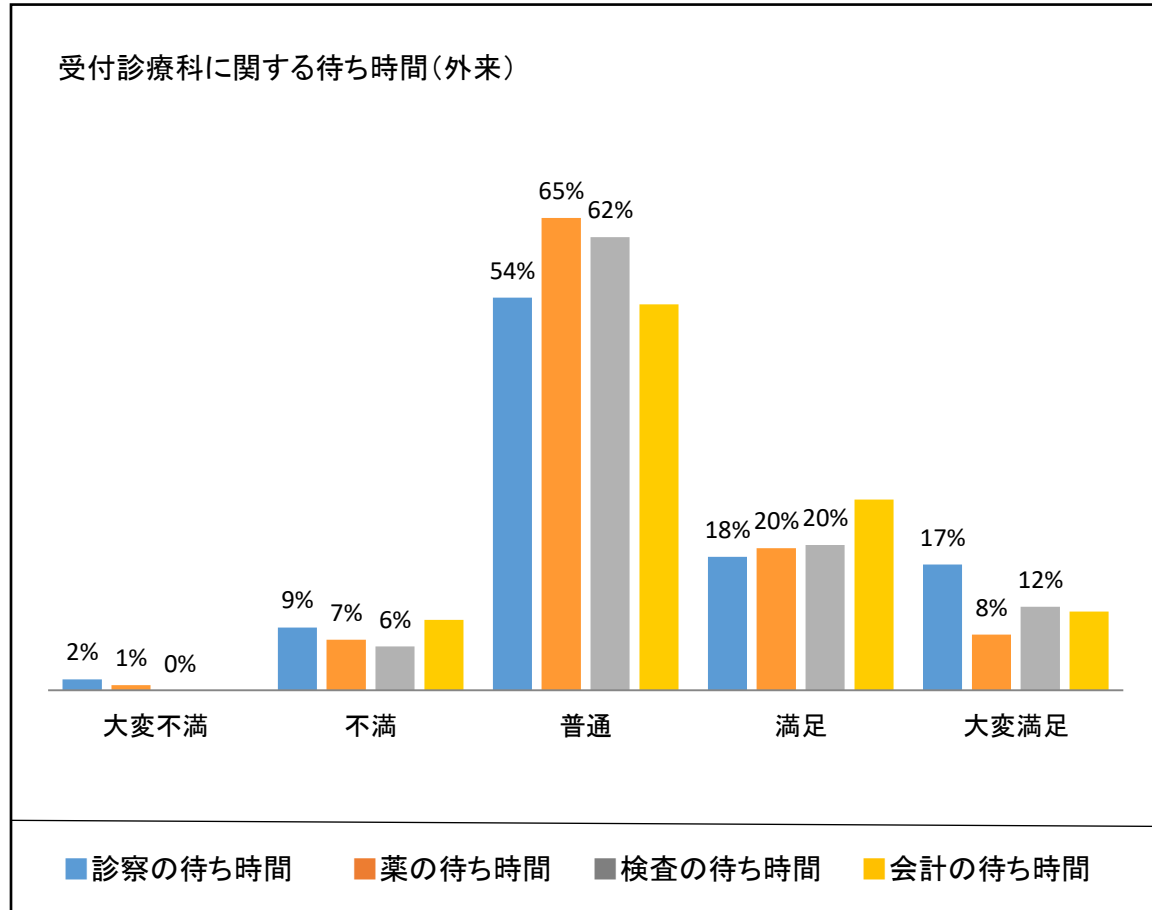


従業員の言動態度⑤



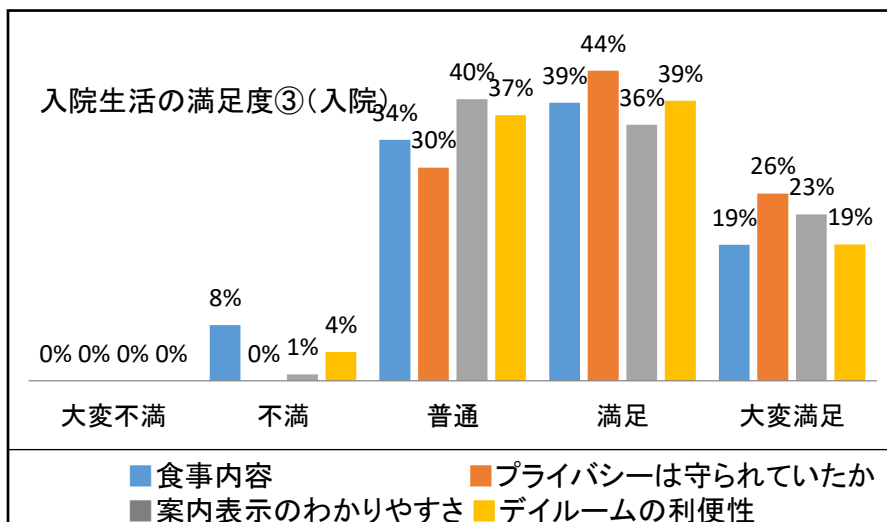
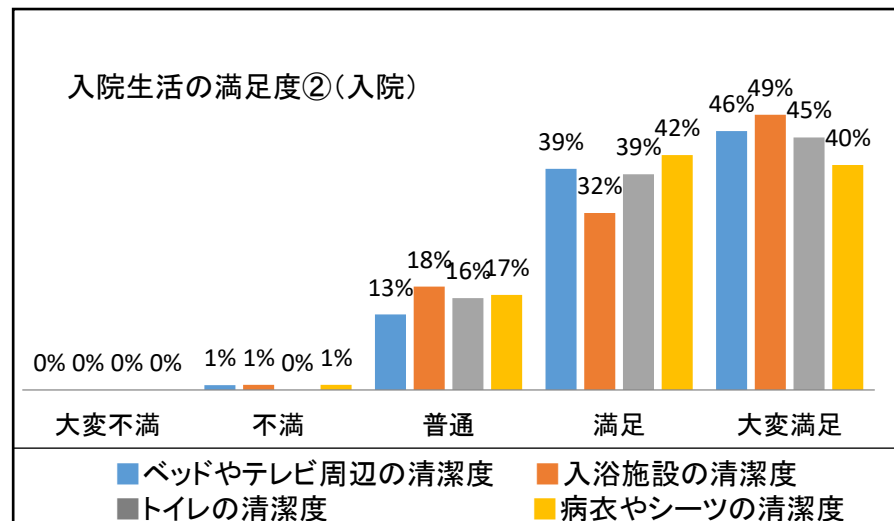
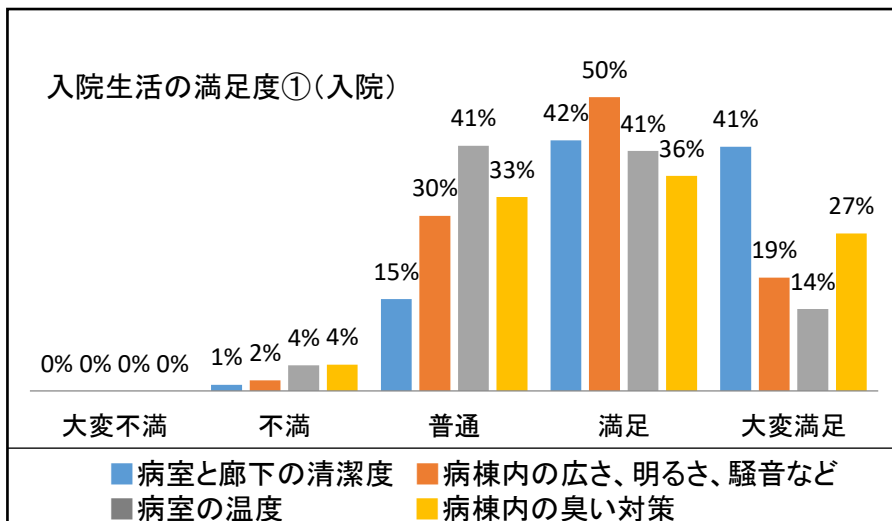


受付診療科に関する待ち時間に関して



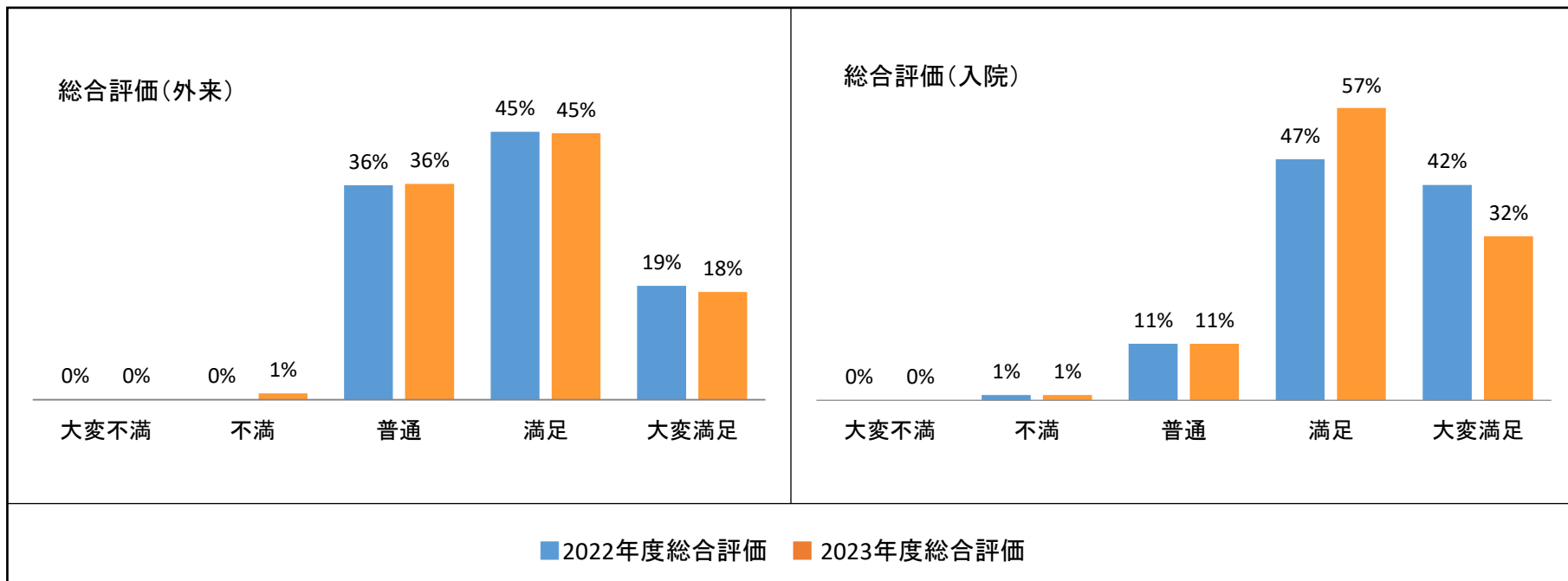


入院生活の満足度





総合評価(前年度との比較)





まとめ



- 全職種の言葉使いや態度において、概ね「大変満足」「満足」の評価をいただきました。
- 待ち時間については、普通以下の評価が多くをしめており、今後の課題として改善につとめます。
- これからもGood Neighbors、Good Hospitalityの理念のもと、皆様のご意見を真摯にうけとめ、患者さんの立場にたった安全で親切的な医療を提供することにより、皆様の満足度が向上するようつとめます。

