



富山西総合病院  
TOYAMA NISHI GENERAL HOSPITAL

# 2024年度 患者満足度調査結果



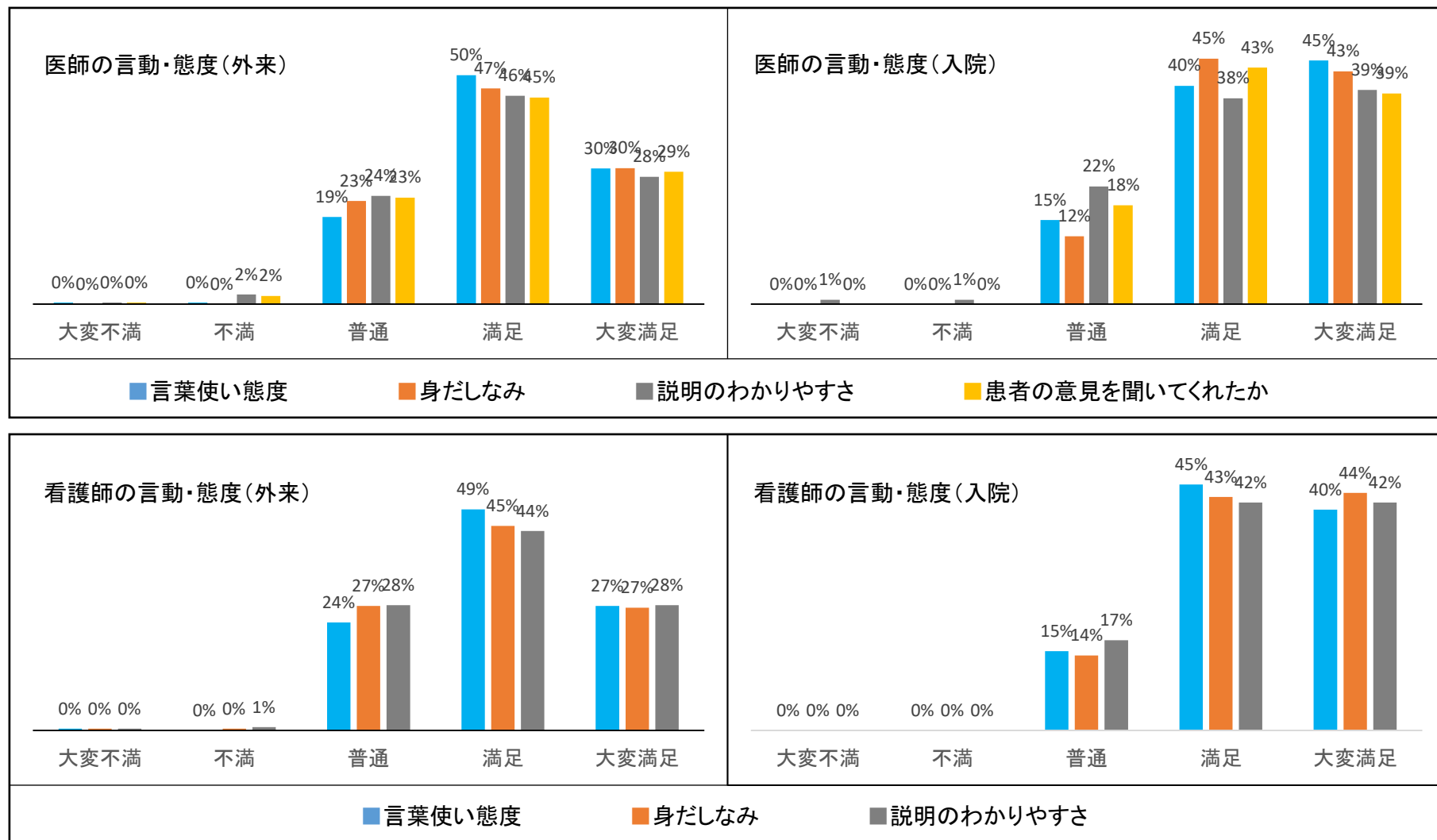


- 調査期間 2024年12月2日～2025年2月15日
- 対象 実施期間中の外来・入院患者さま
- 回答数 外来患者様313名、入院患者様133名
- 主な調査内容 当院従業員の言動態度  
受付診療科に関する待ち時間  
入院生活の満足度  
総合評価など



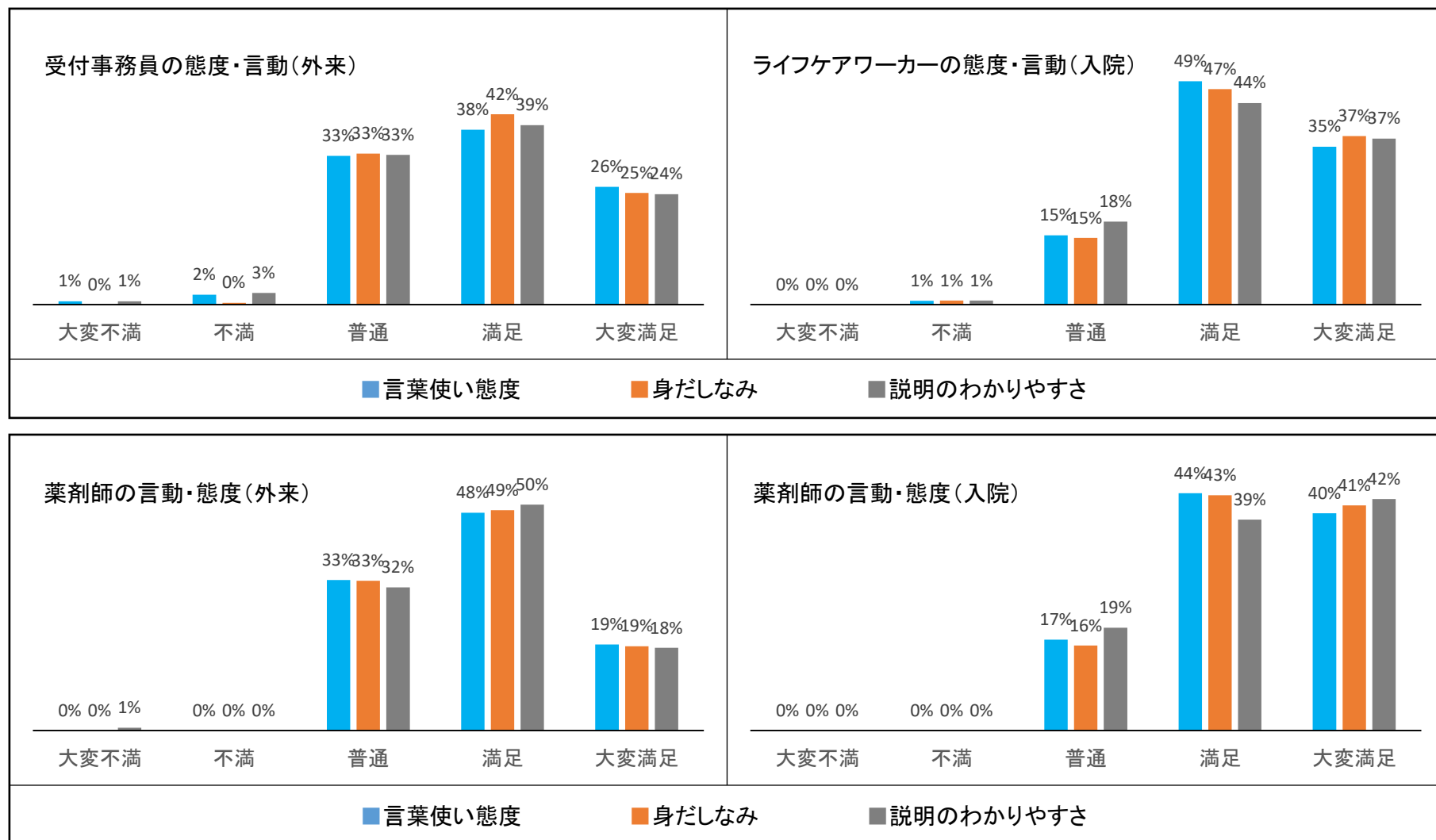


## 従業員の言動態度①



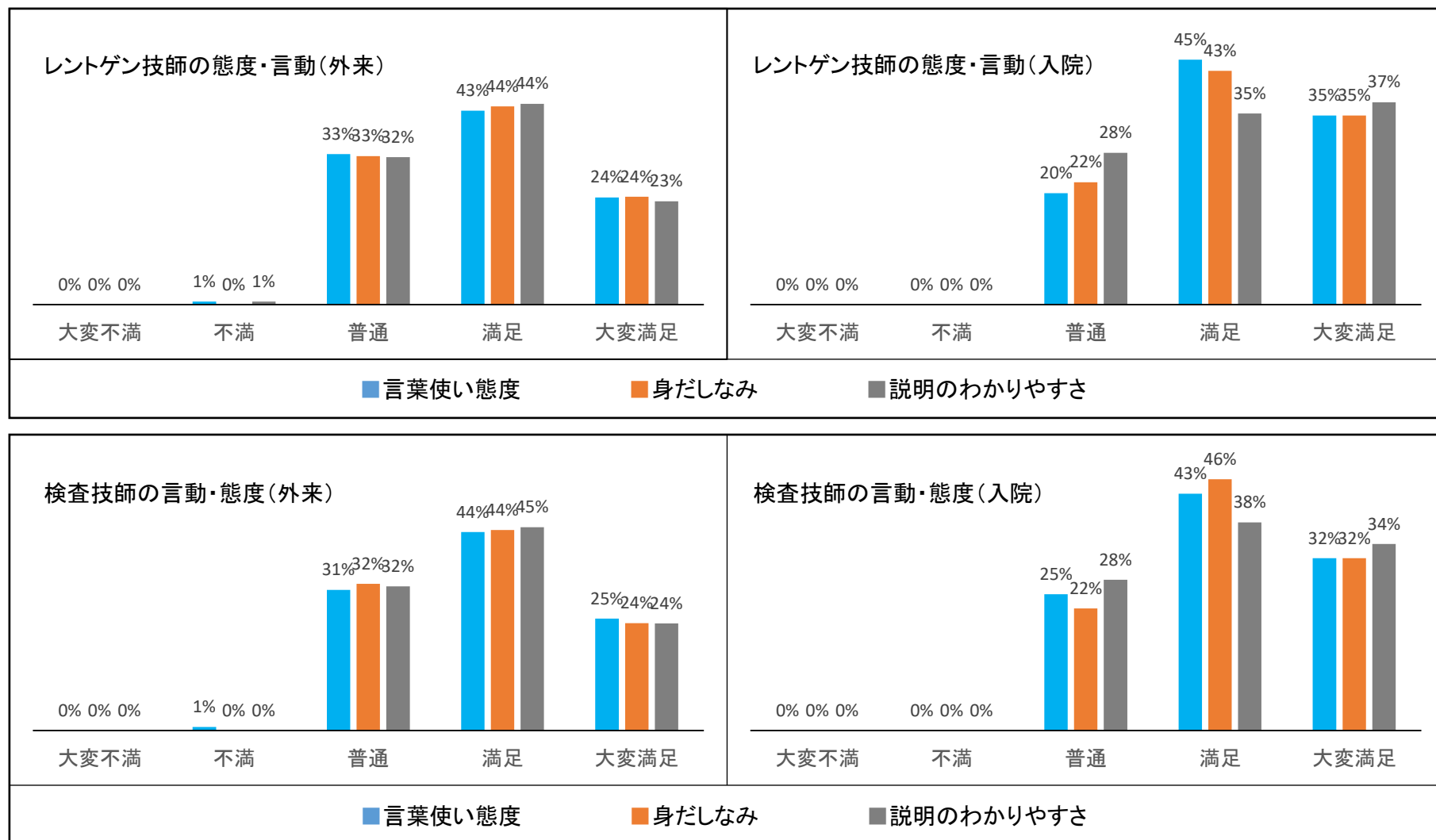


## 従業員の言動態度②



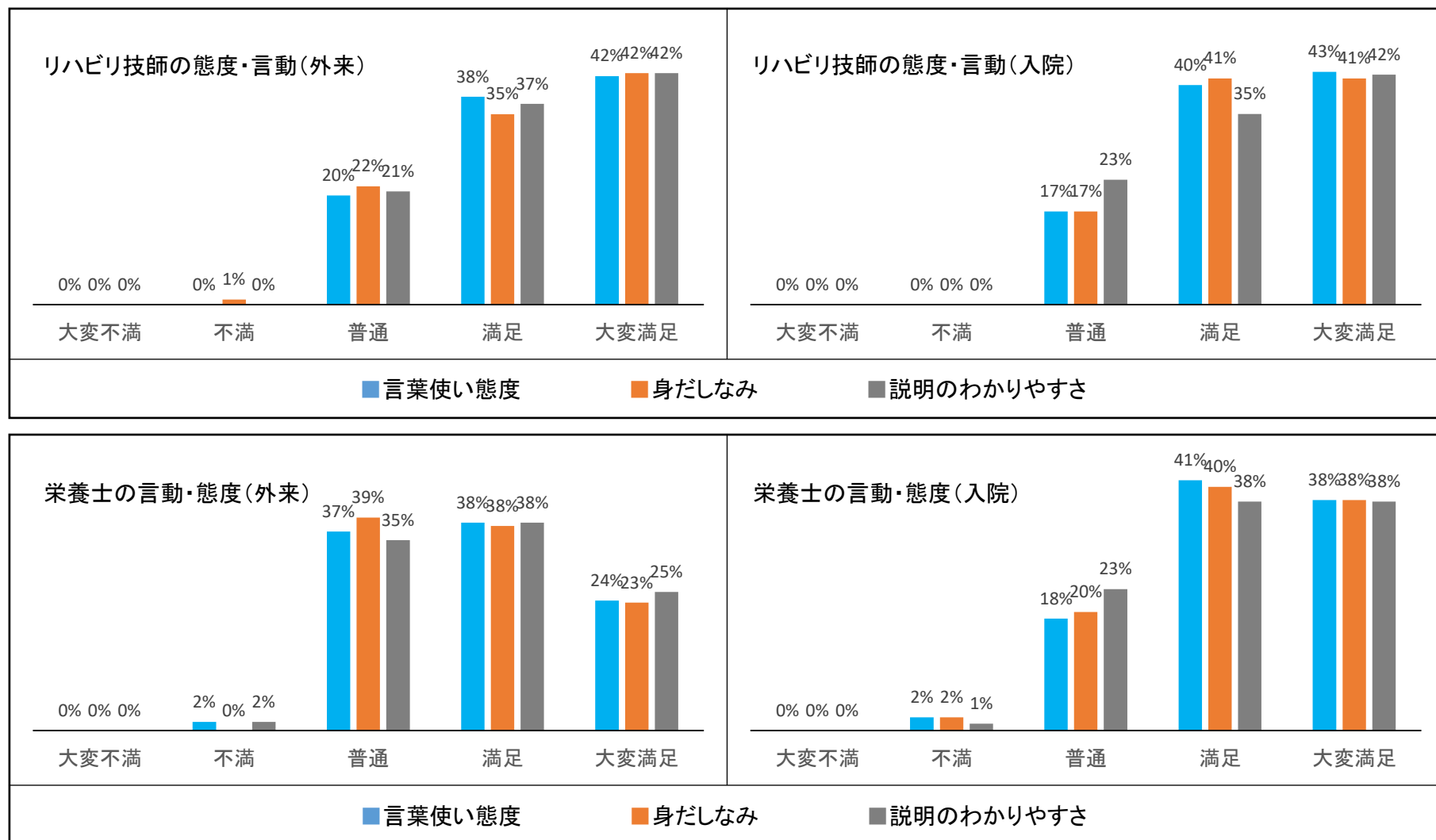


## 従業員の言動態度③



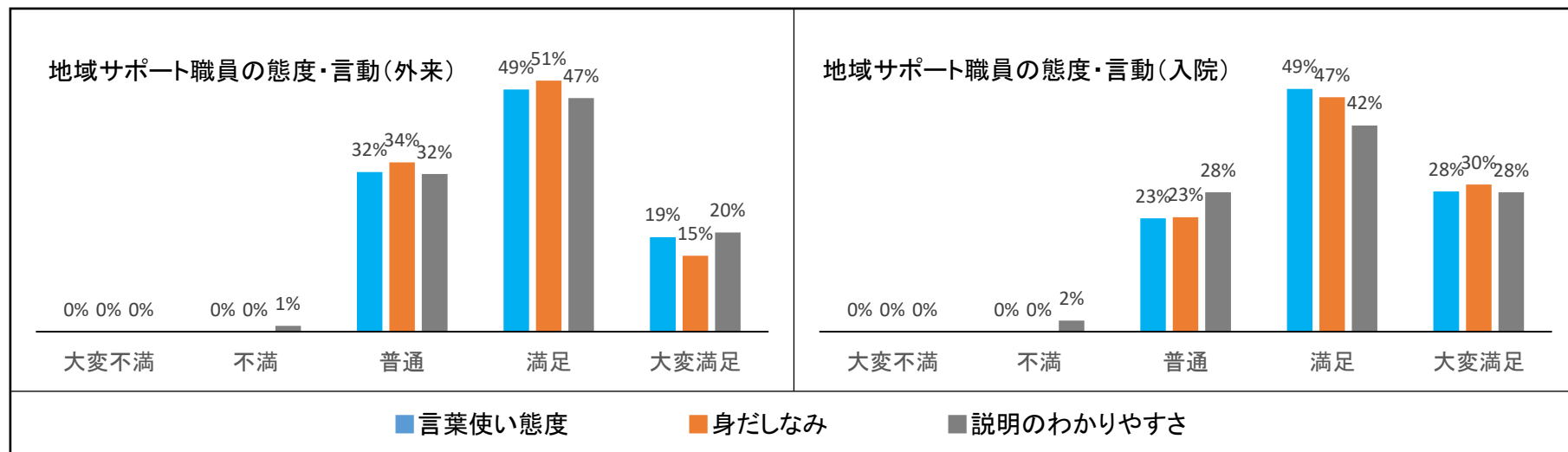


## 従業員の言動態度④



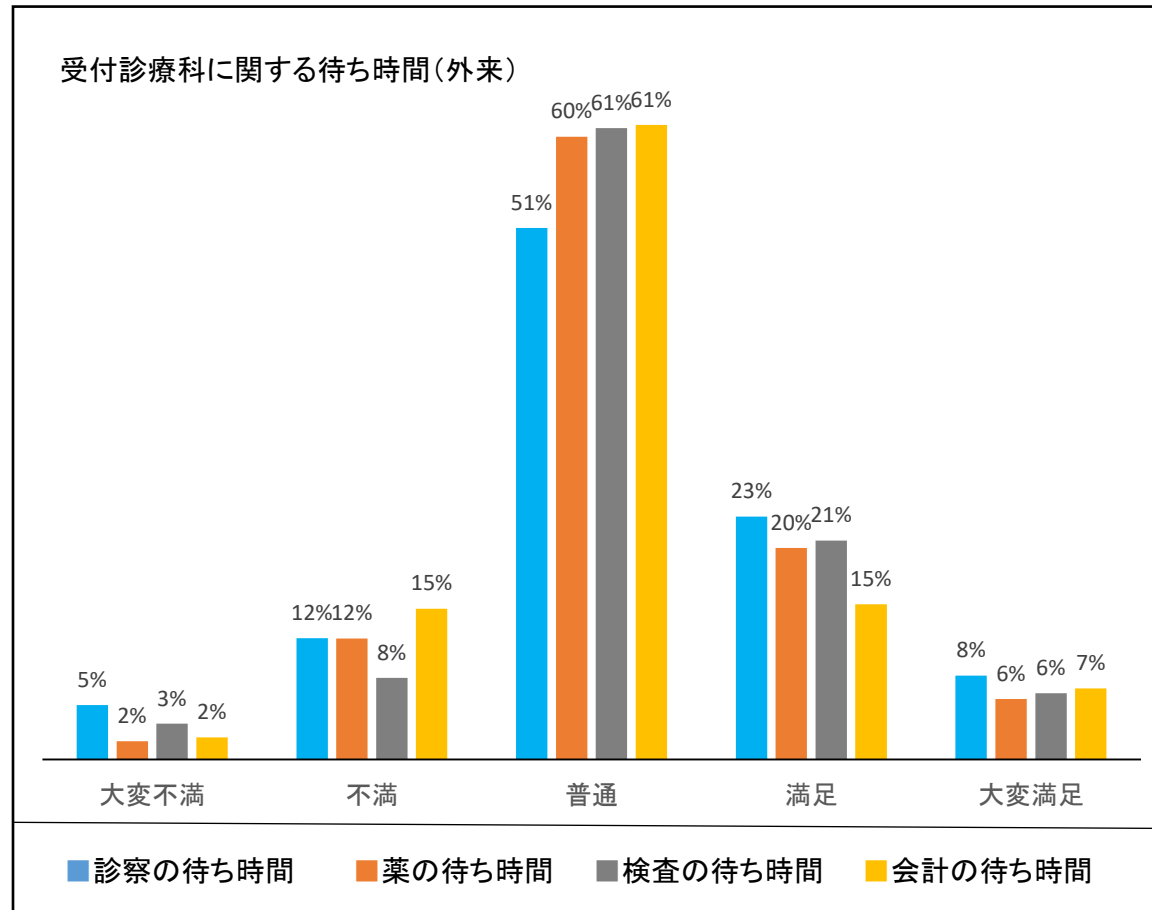


## 従業員の言動態度⑤



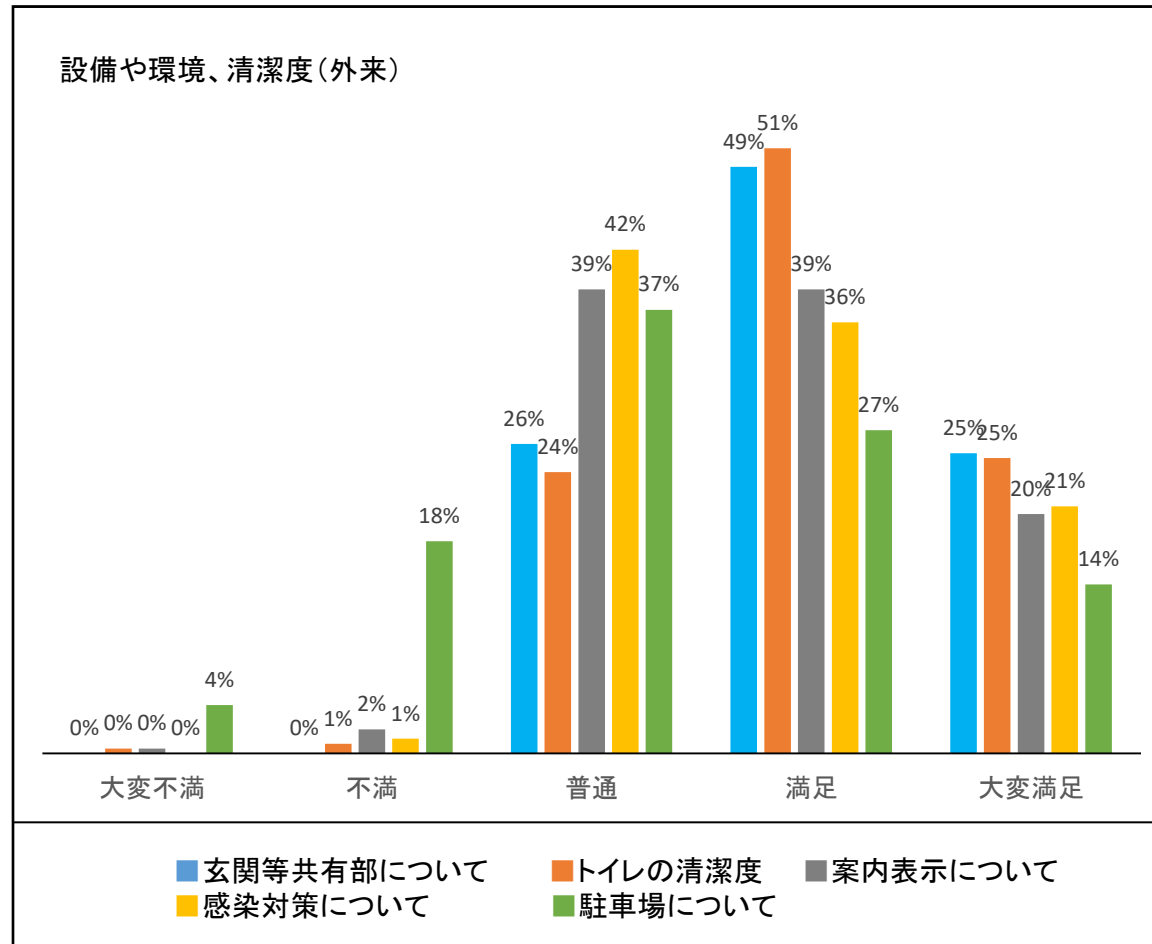


## 受付診療科に関する待ち時間に関して



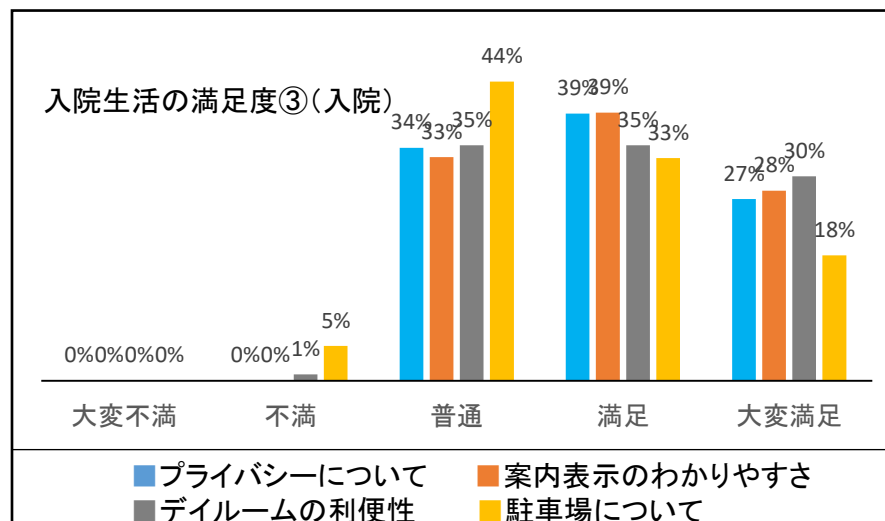
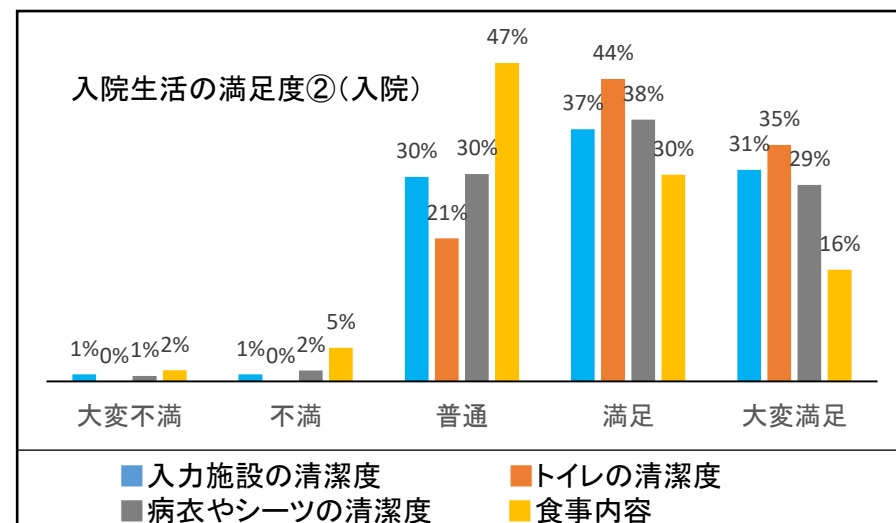
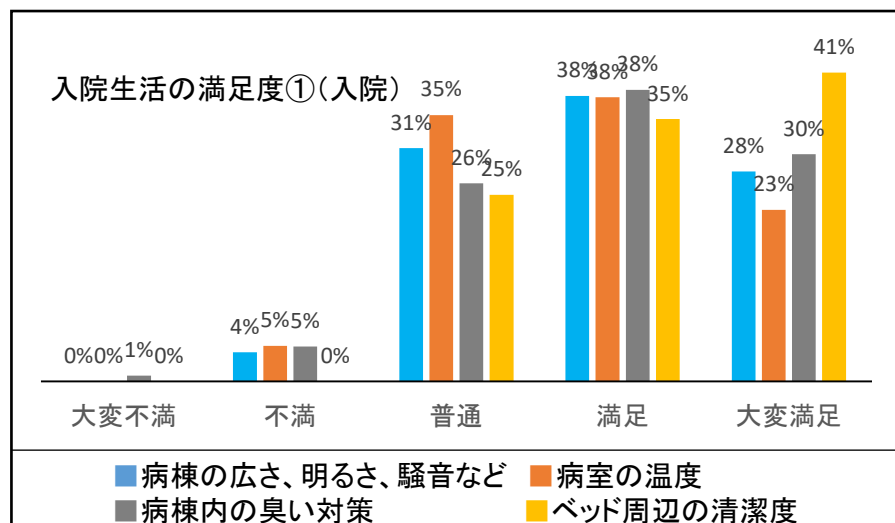


## 設備や環境、清潔度に関して



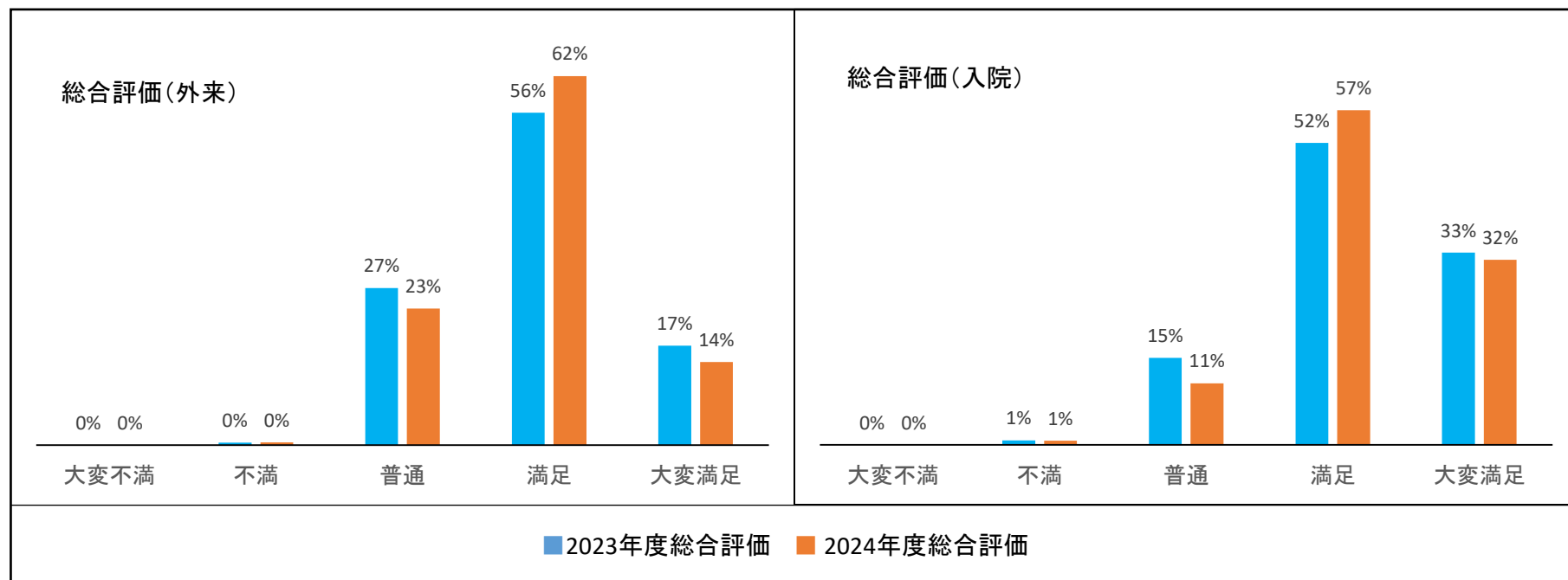


## 入院生活の満足度





## 総合評価(前年度との比較)





# まとめ



- 全職種の言葉使いや態度において、概ね「大変満足」「満足」の評価をいただきました。リハビリ技師対しては高い評価をいただきました。
- 待ち時間については前年に引き続き「普通」以下の評価が多く今後も継続的な課題として改善に取り組めます。
- 新規調査項目である駐車場の利便性について「やや不満」の傾向がみられました。患者さまの受診時間が午前10時頃に集中するため駐車場不足が起こり、それがご不満につながっていると思われます。時間的都合のつく患者さまには10時以降や午後の受診をお勧めして、駐車場の混雑解消を図りたいと考えております。
- 今後もGood Neighbors、Good Hospitalityの理念のもと、患者さまに寄り添う医療を提供することで皆さまの満足度向上を目指して日々改善をはかります。

