



2025年度 患者満足度調査結果



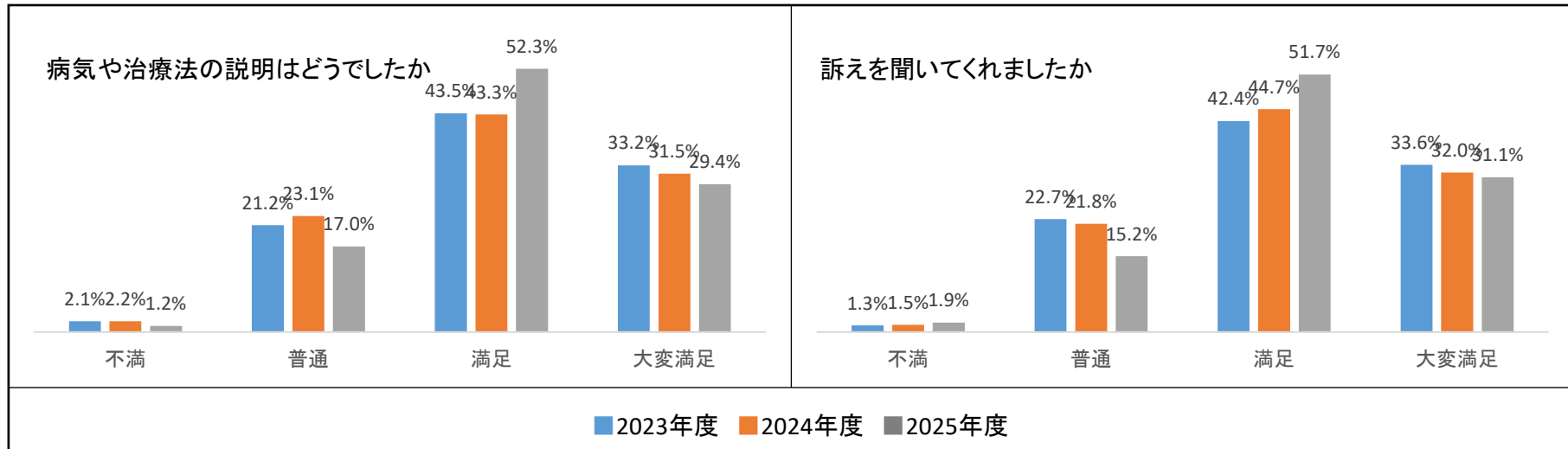
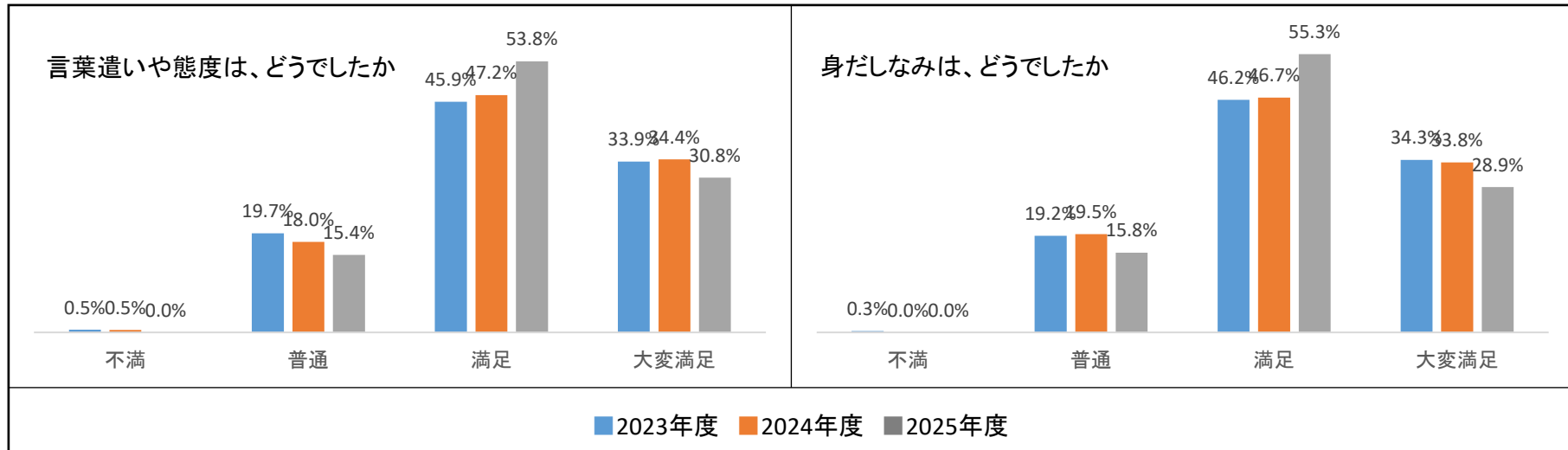


- 調査期間 2026年2月3日～2026年3月31日
- 対象 実施期間中の外来・入院患者さま
- 回答数 外来患者様237名、入院患者様114名
- 主な調査内容 当院従業員の言動態度
受付診療科に関する待ち時間
入院生活の満足度
総合評価など



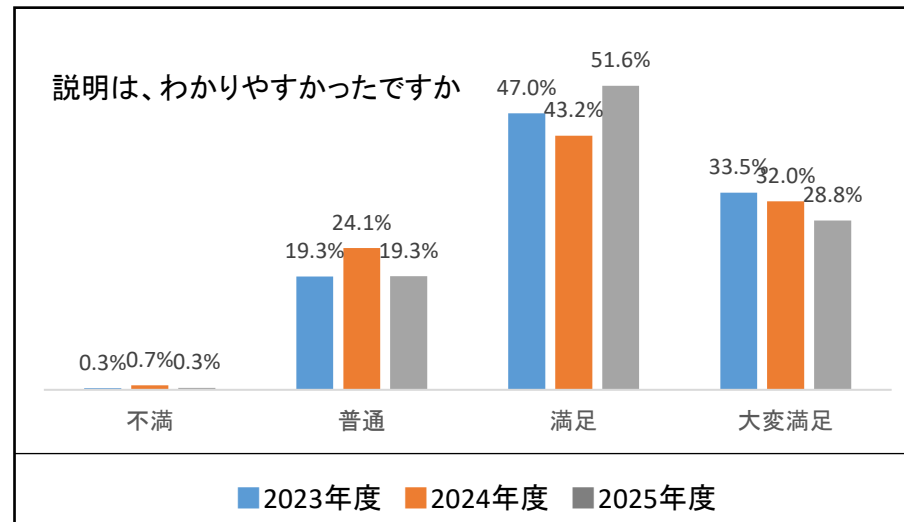
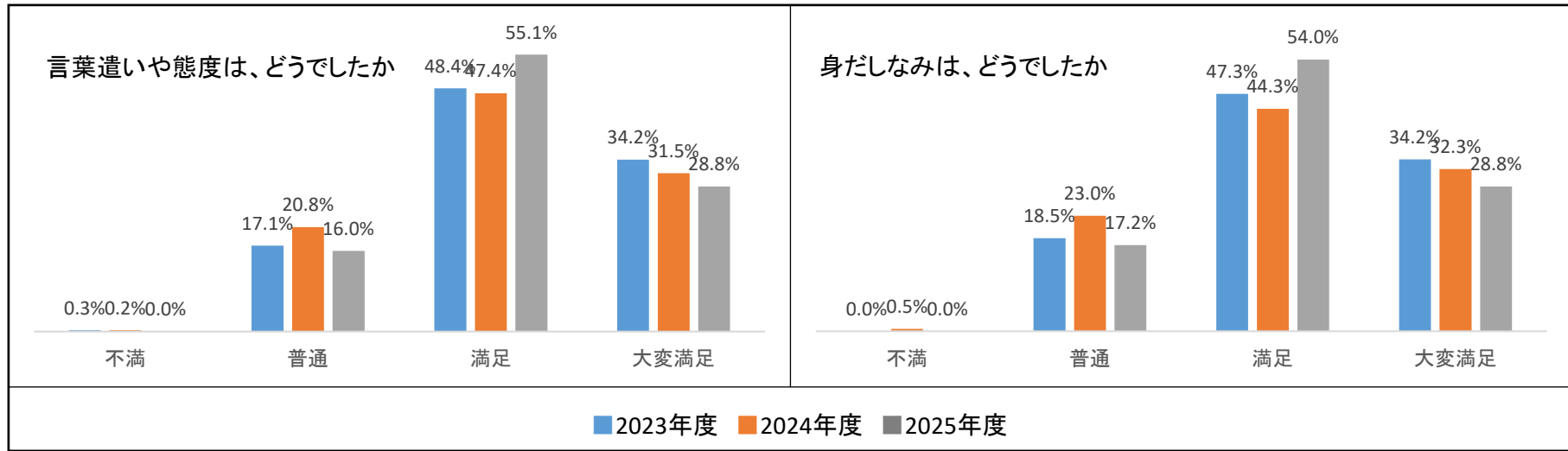


医師の言動態度



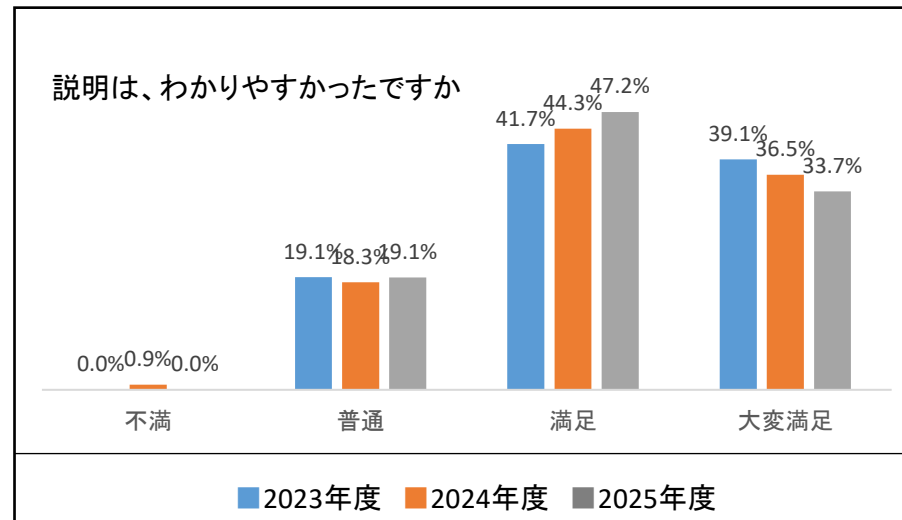
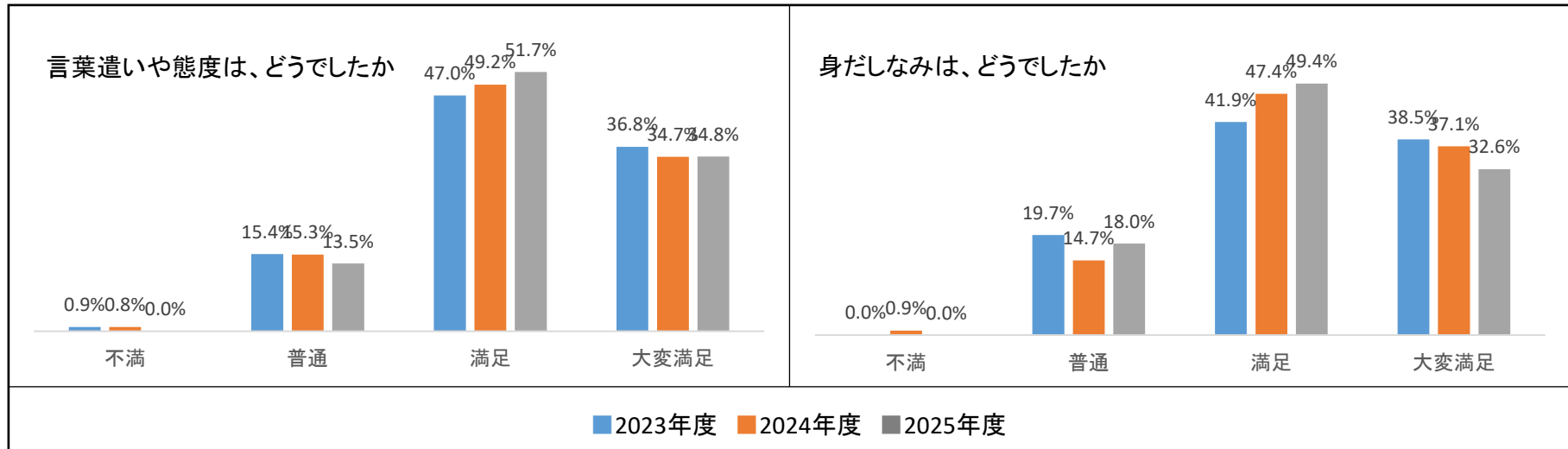


看護師の言動態度



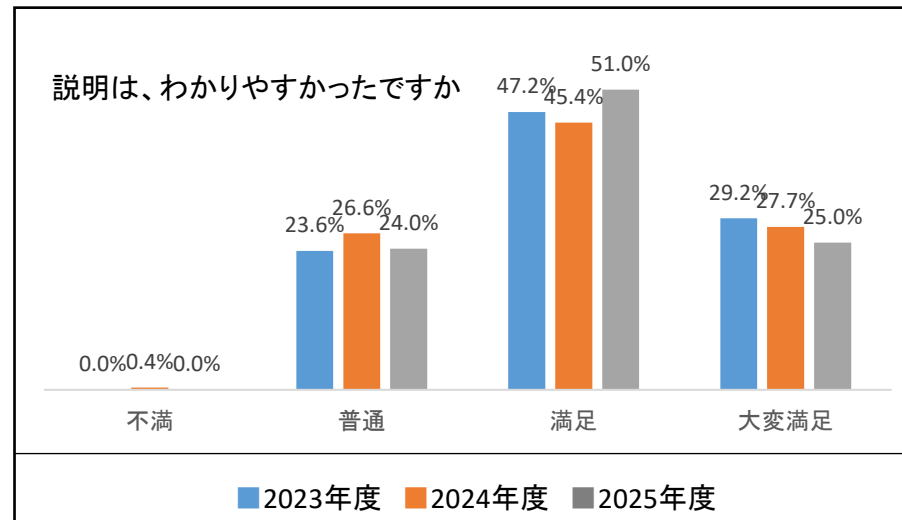
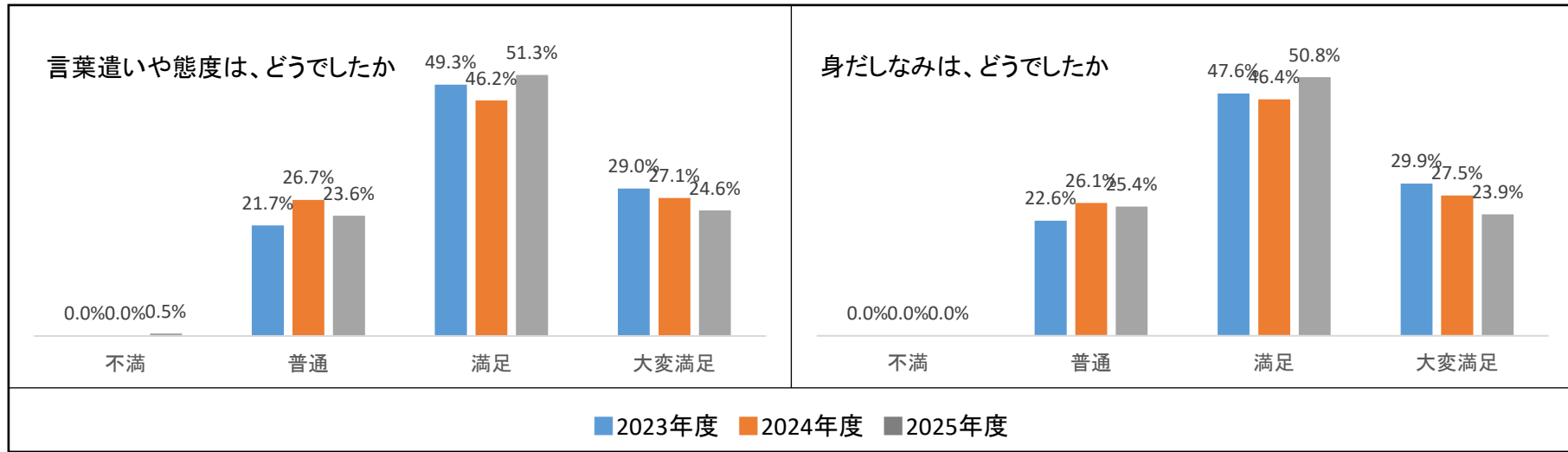


看護助手の言動態度



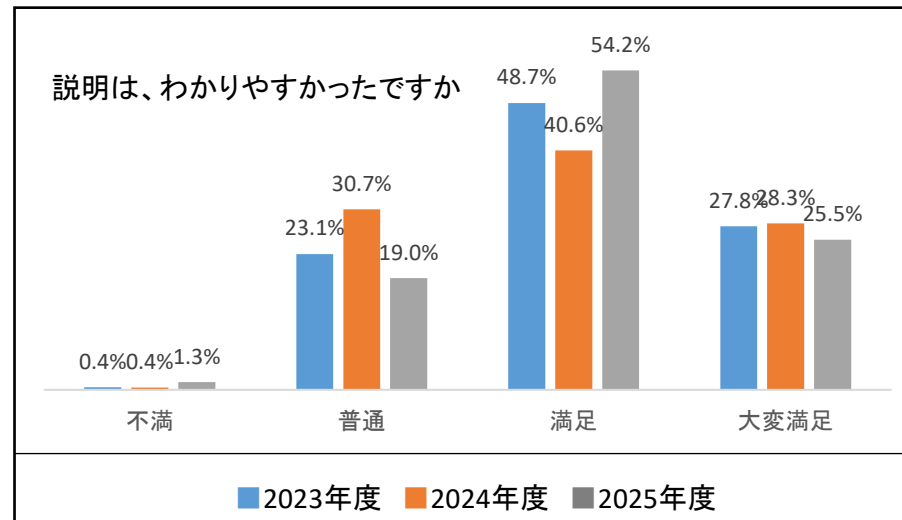
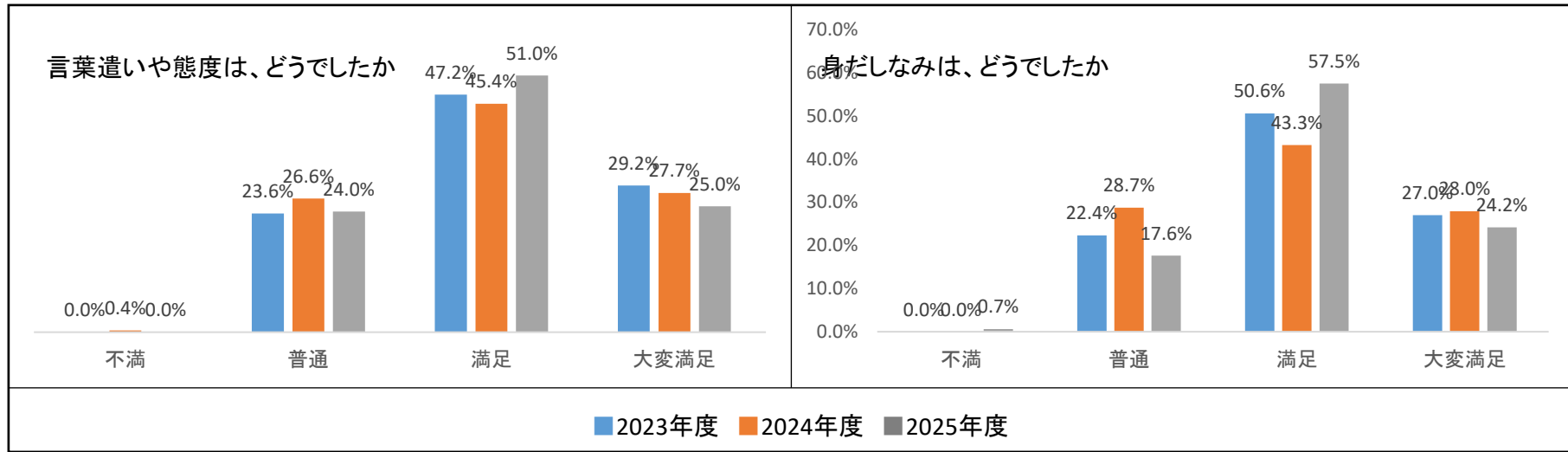


薬剤師の言動態度



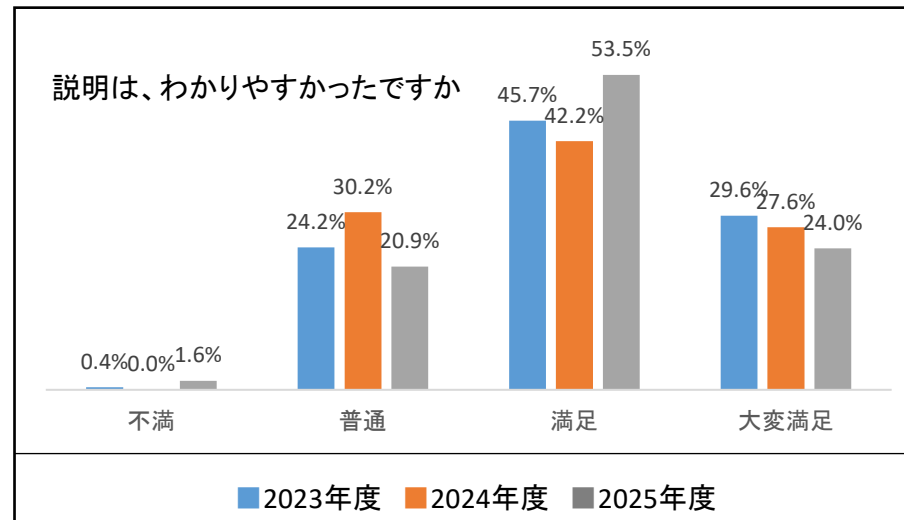
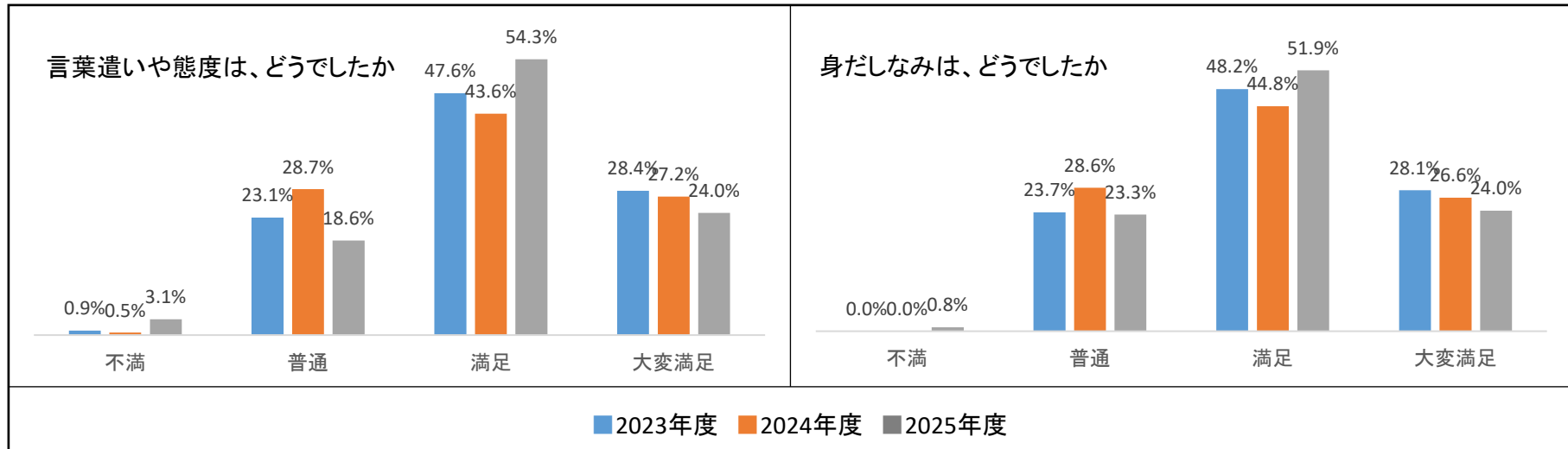


レントゲン技師の言動態度



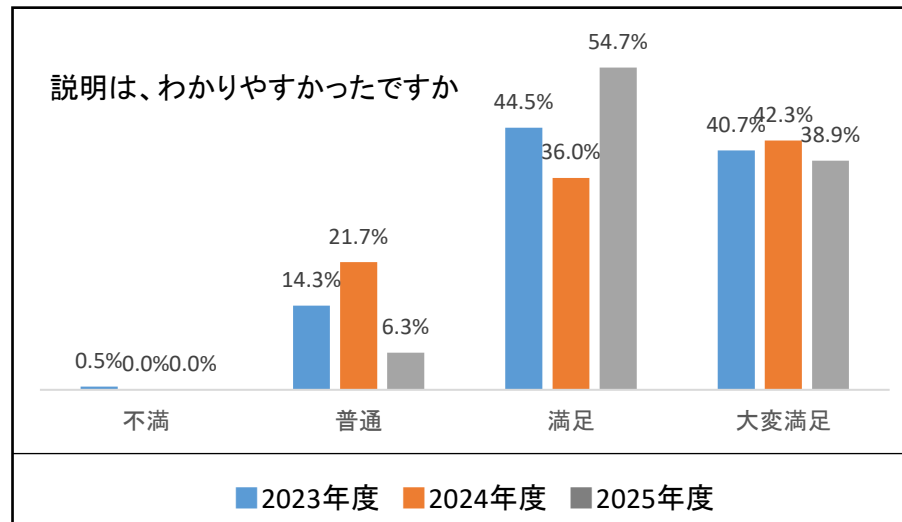
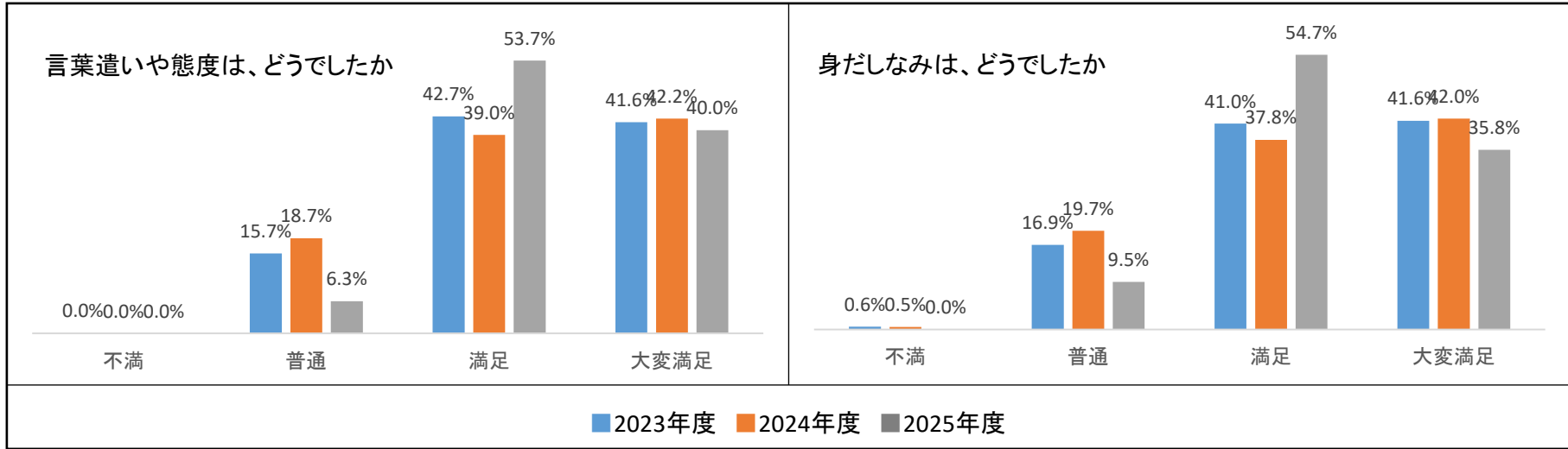


検査技師の言動態度



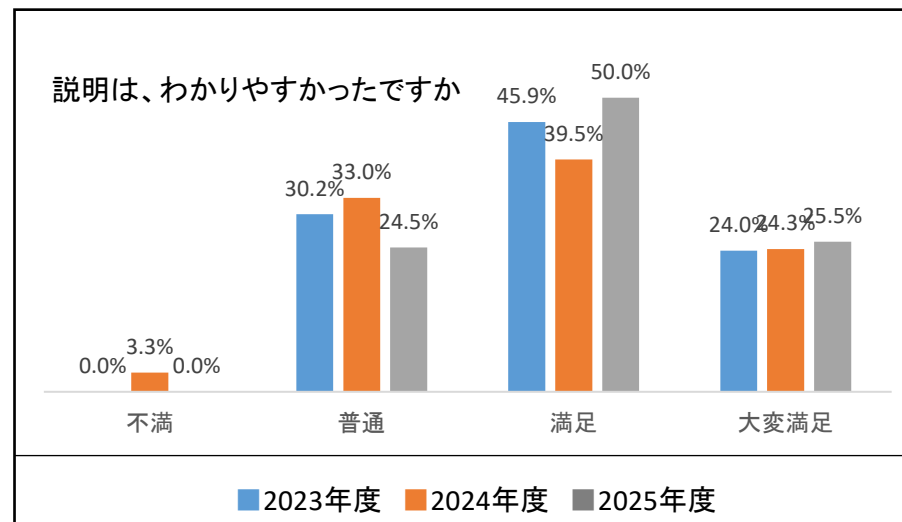
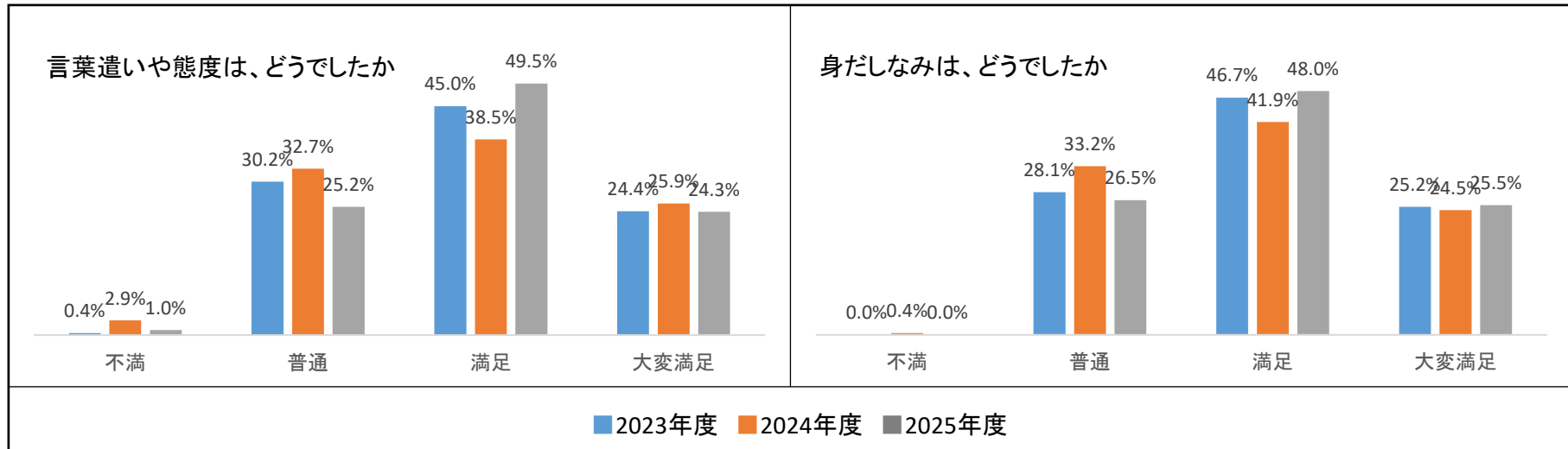


リハビリ技師の言動態度



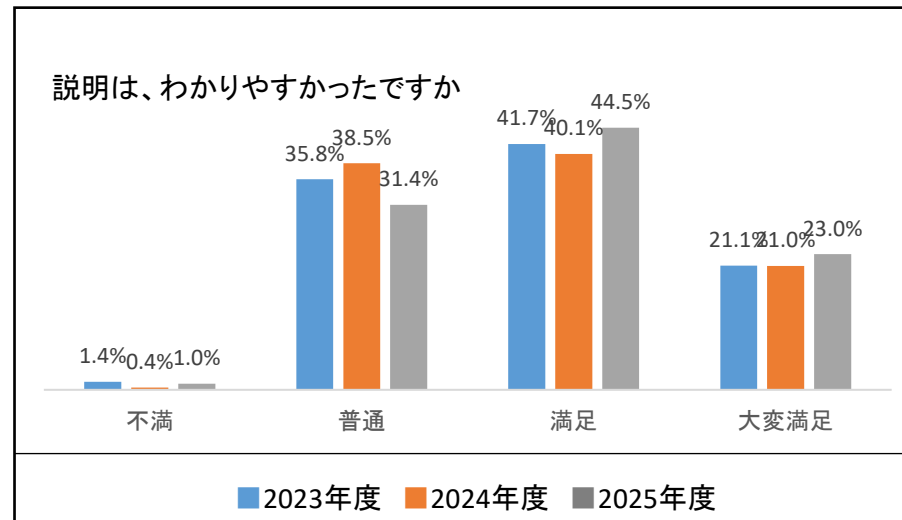
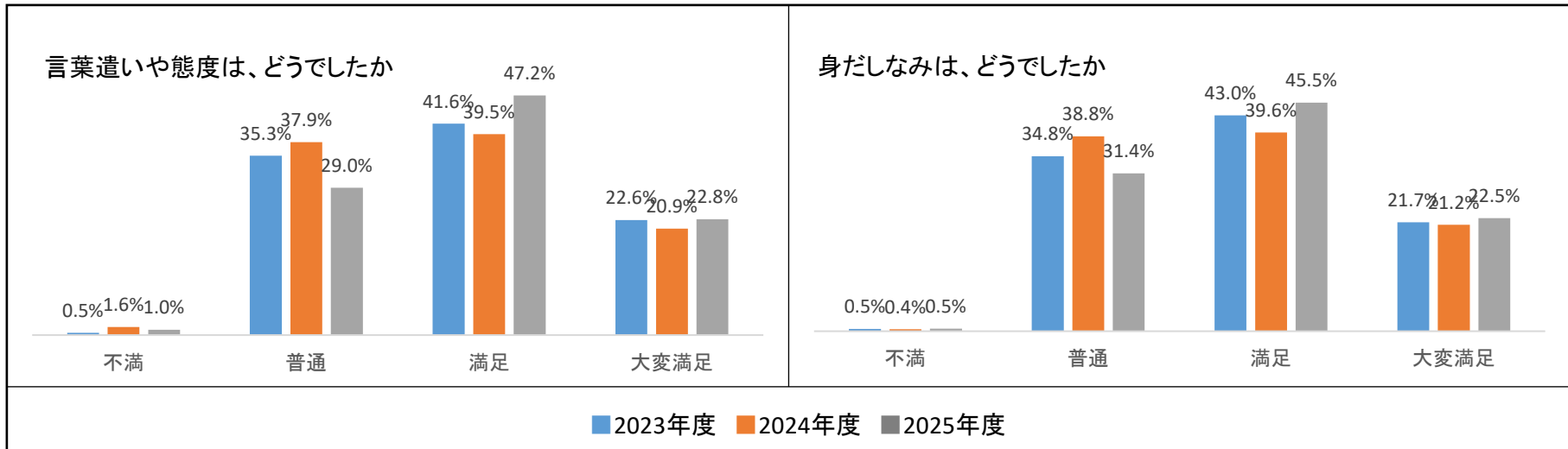


受付事務の言動態度



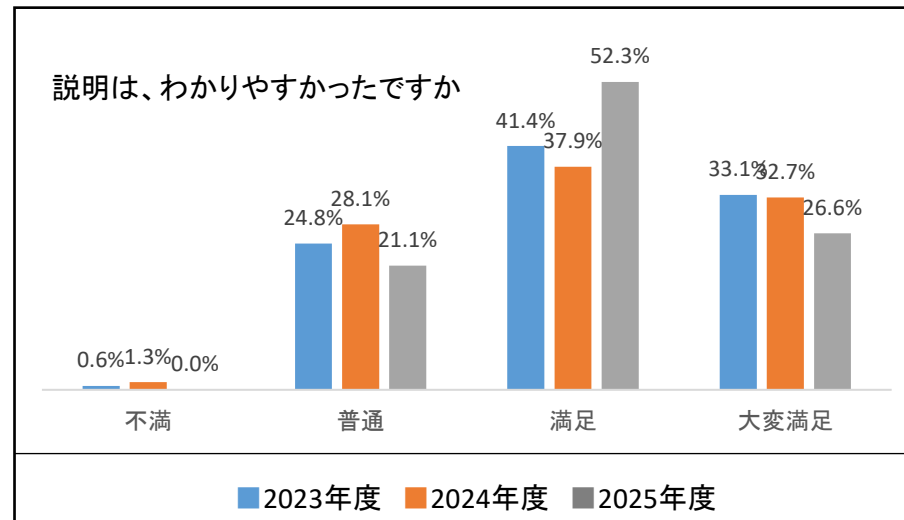
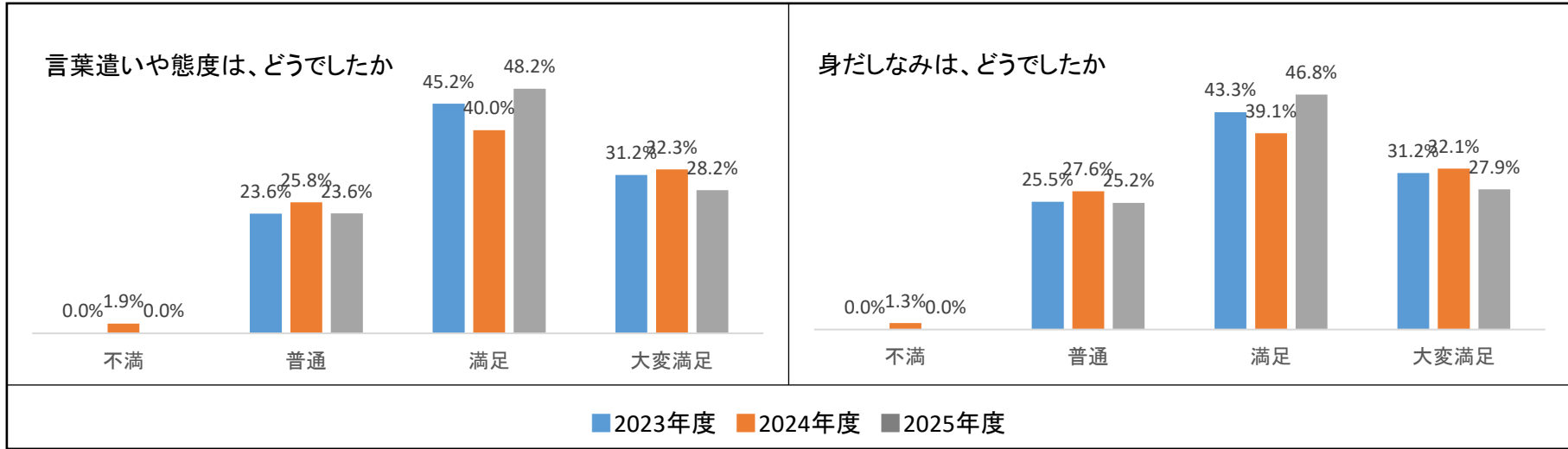


会計事務の言動態度



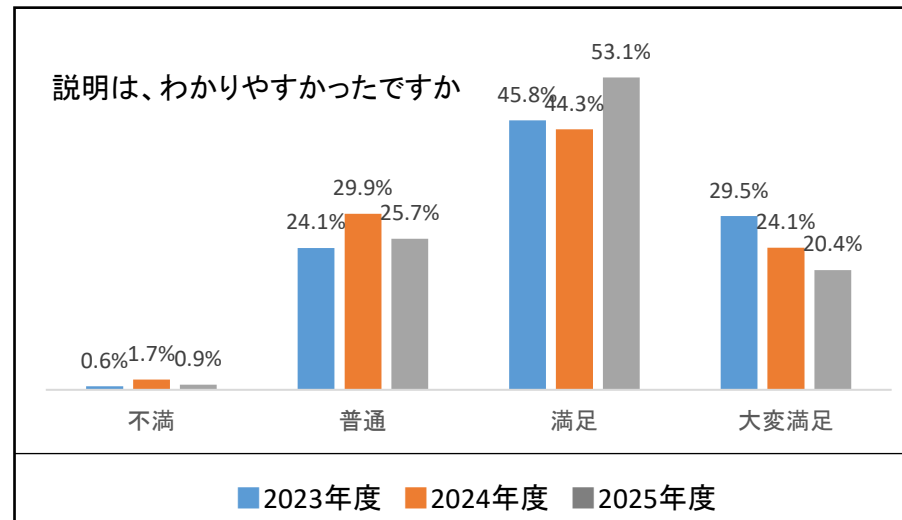
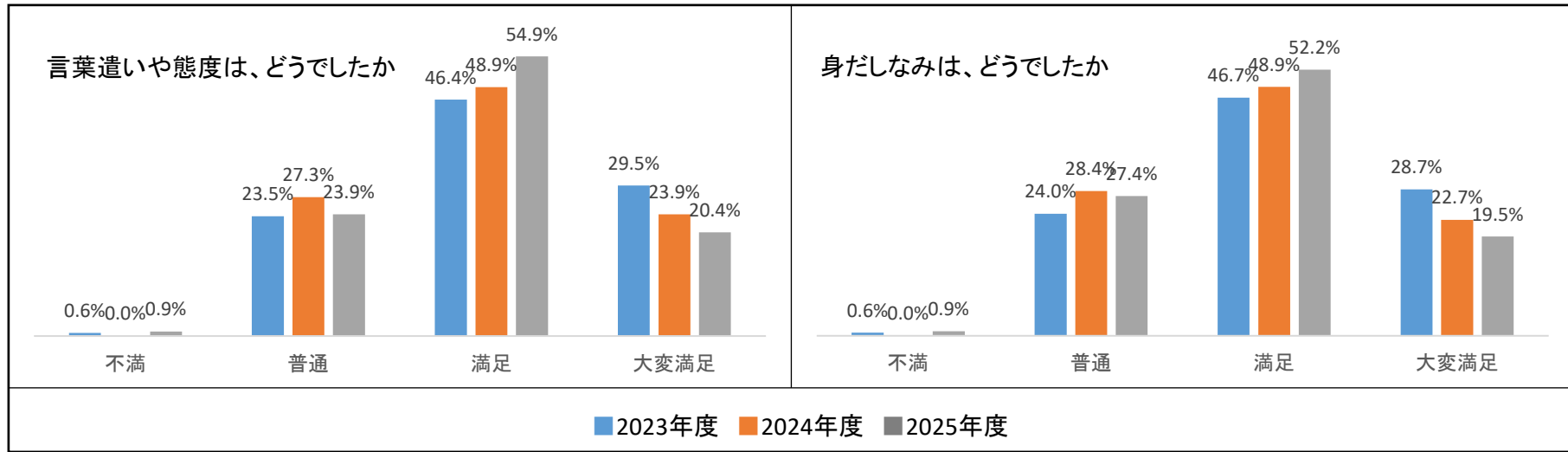


栄養士の言動態度



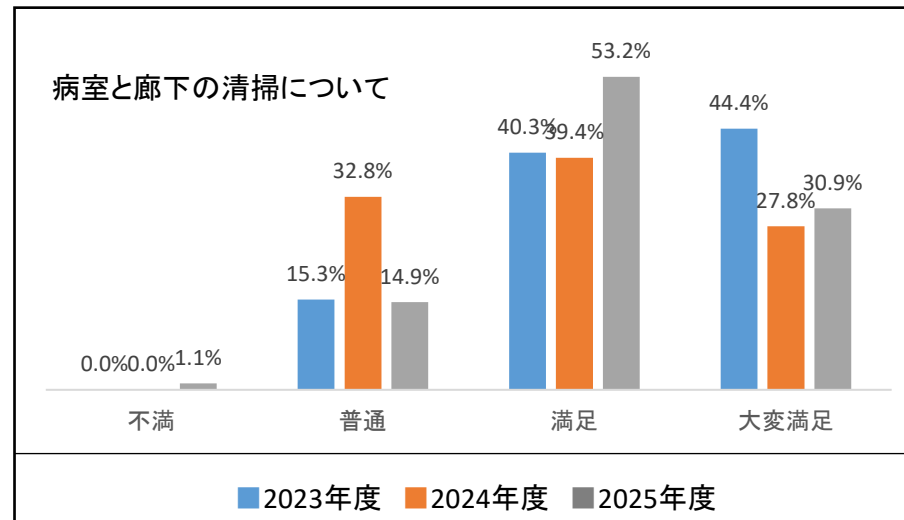
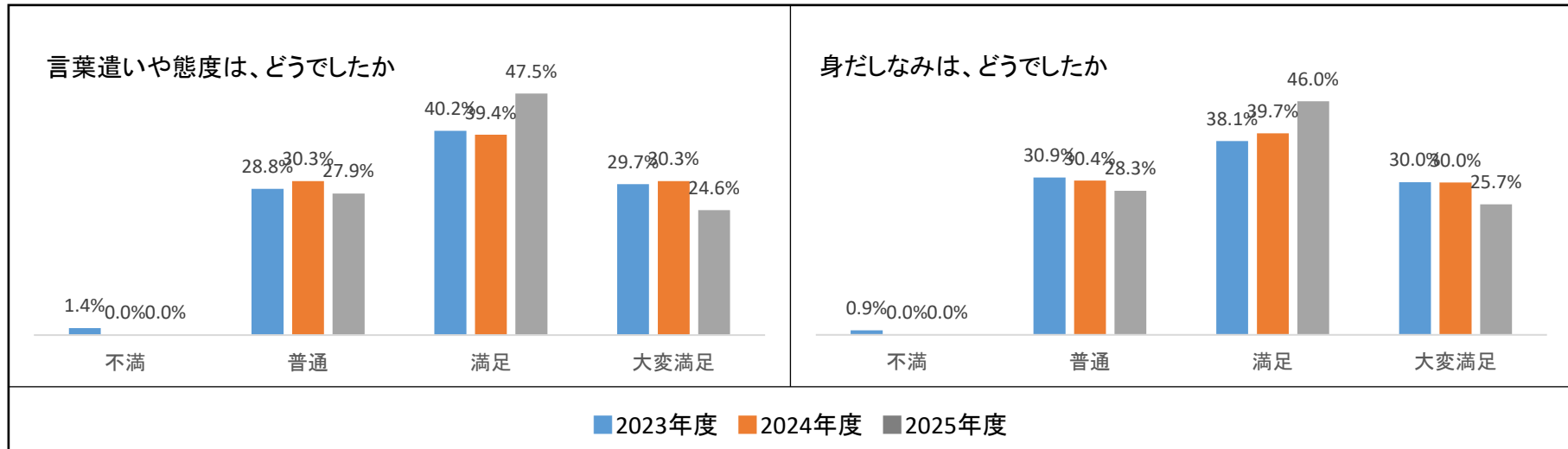


地域サポートセンターの言動態度



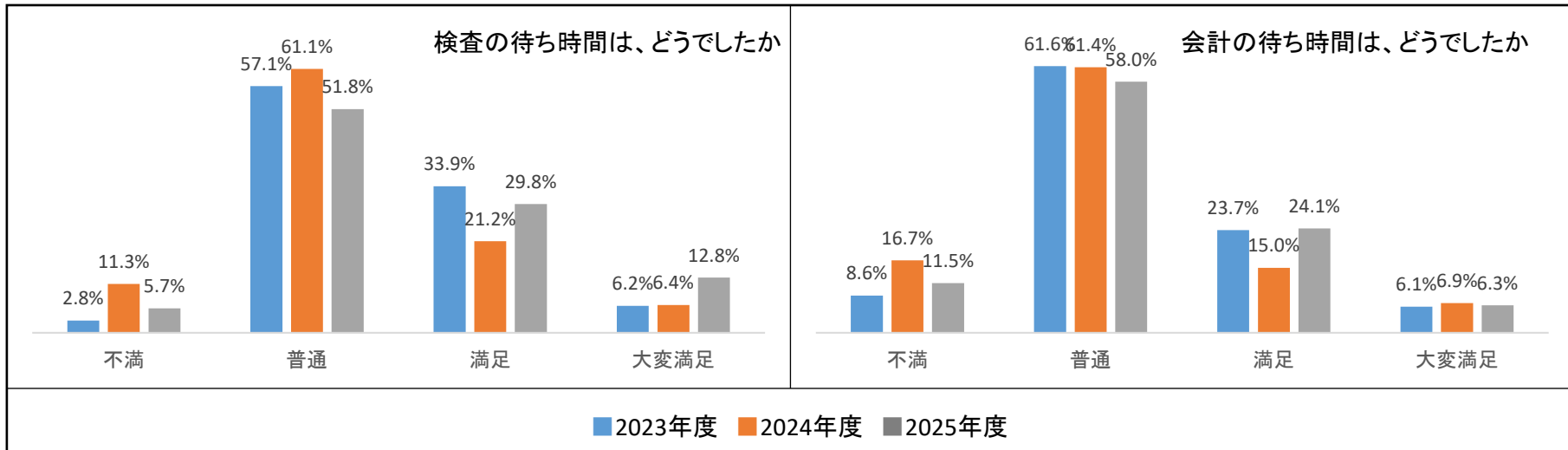
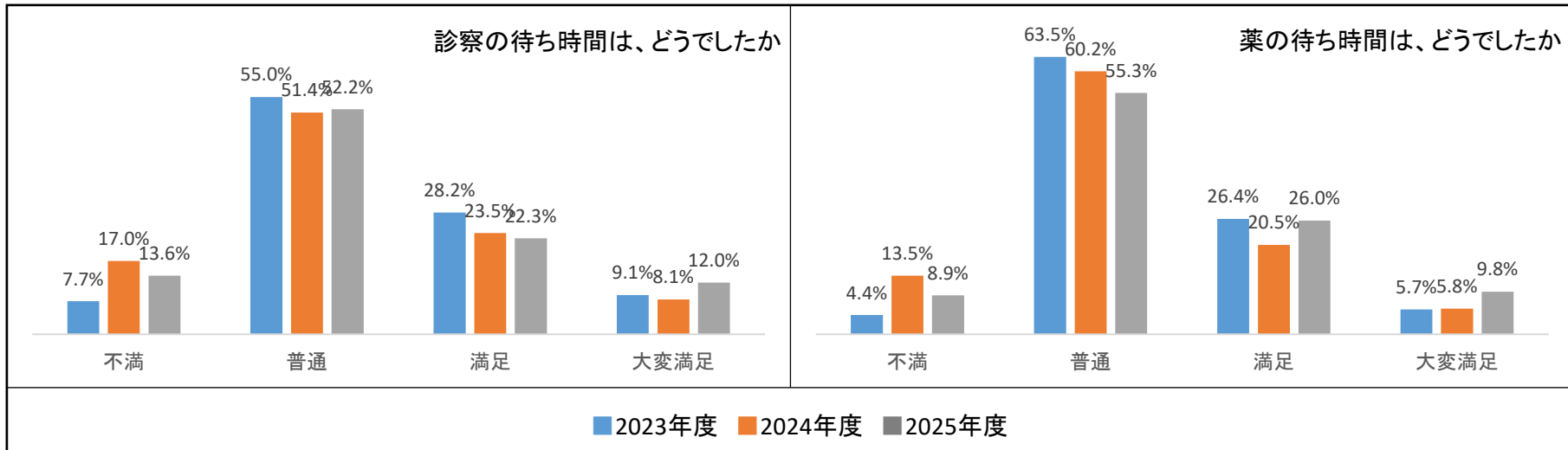


清掃員の言動態度



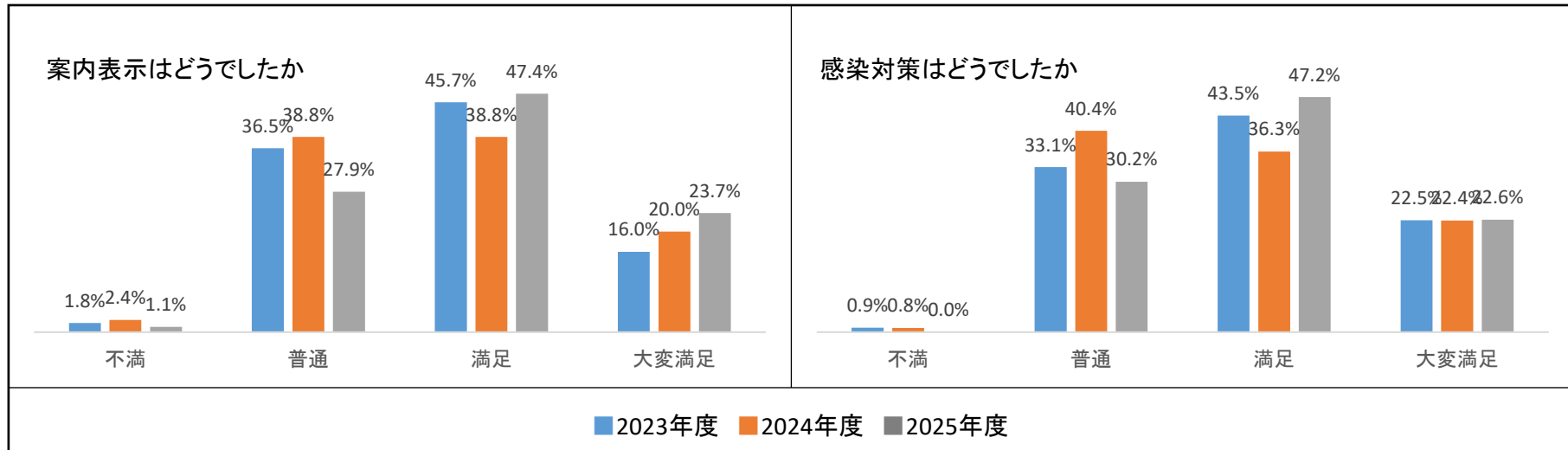
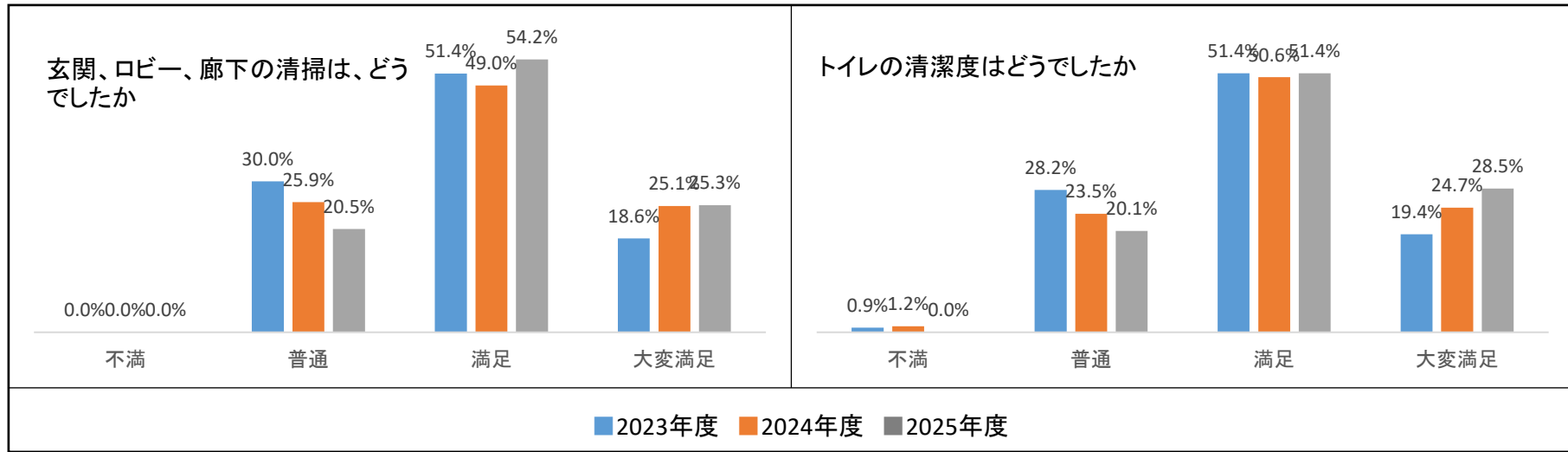


待ち時間について



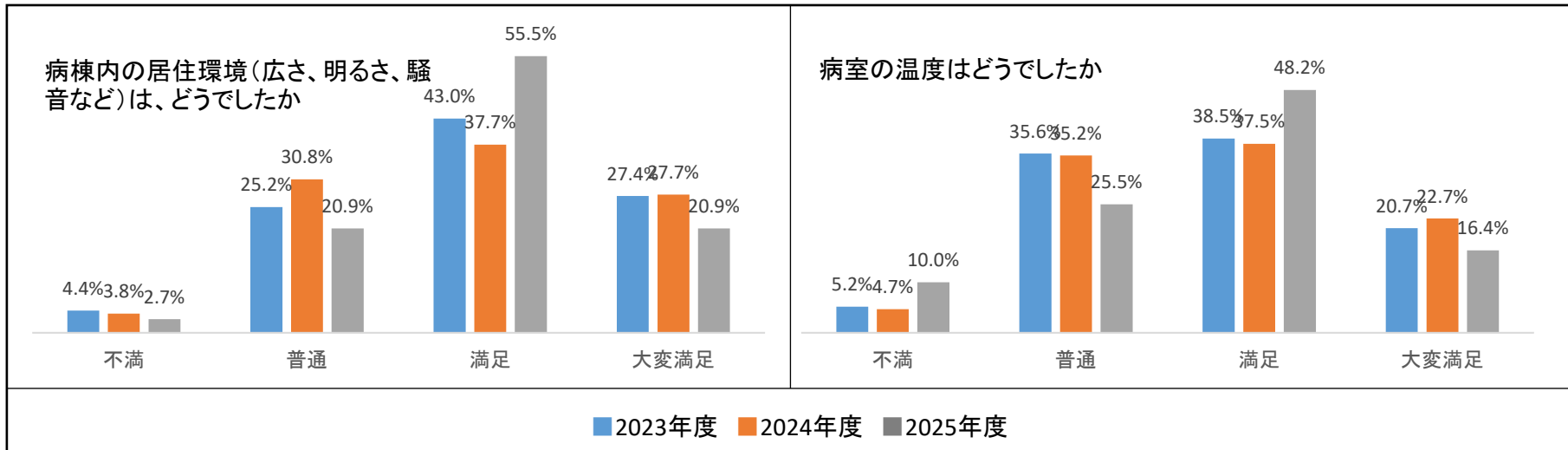
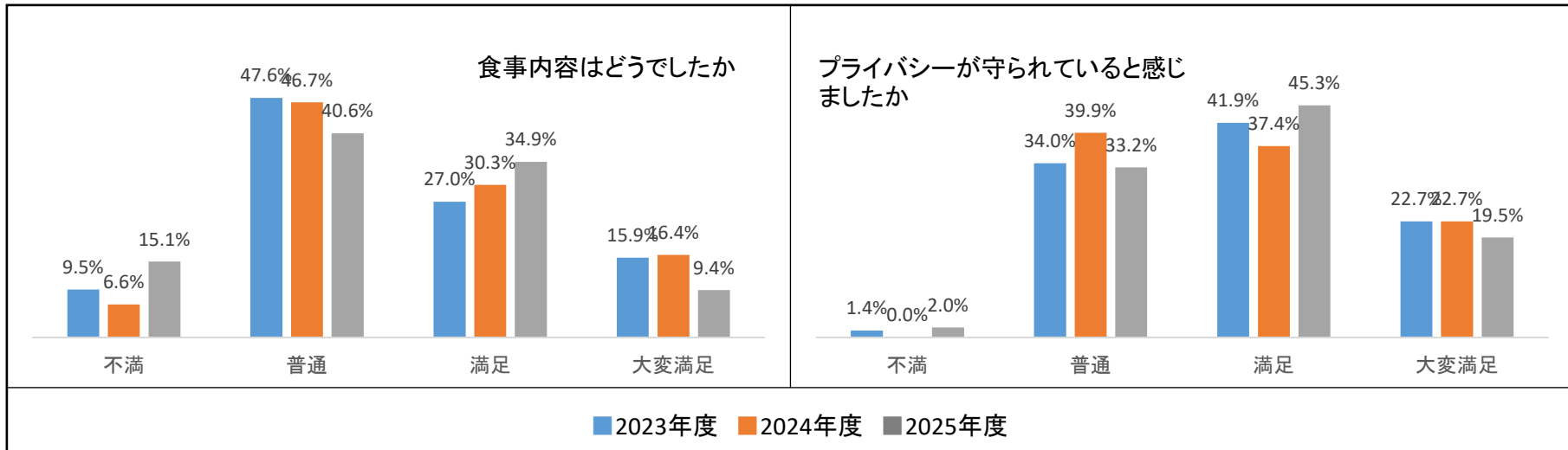


院内の環境・設備について



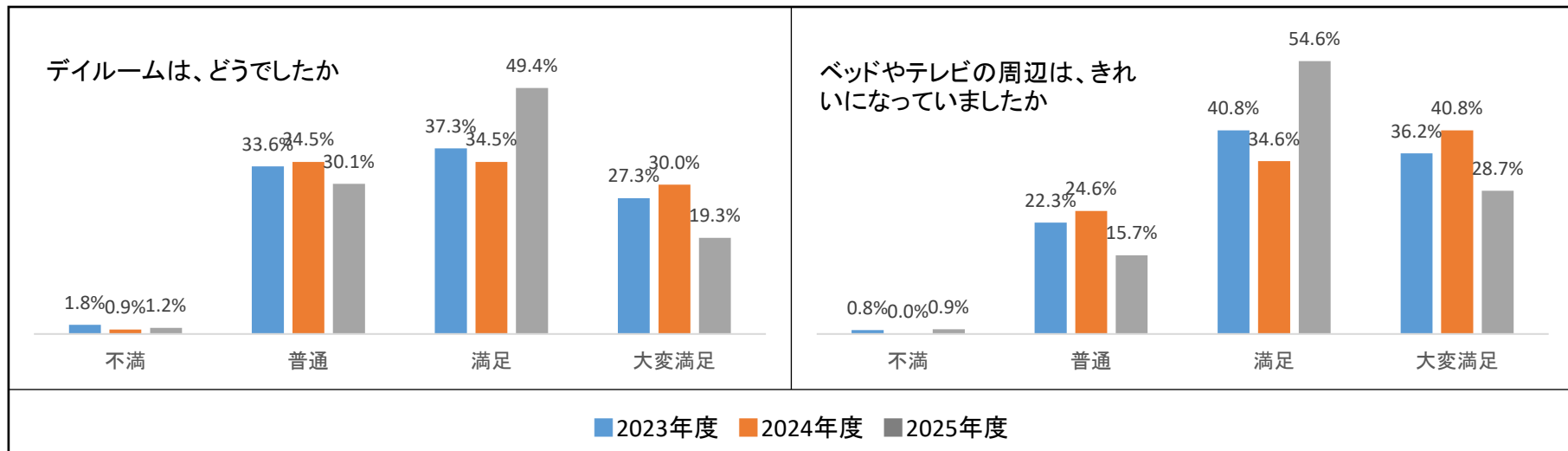
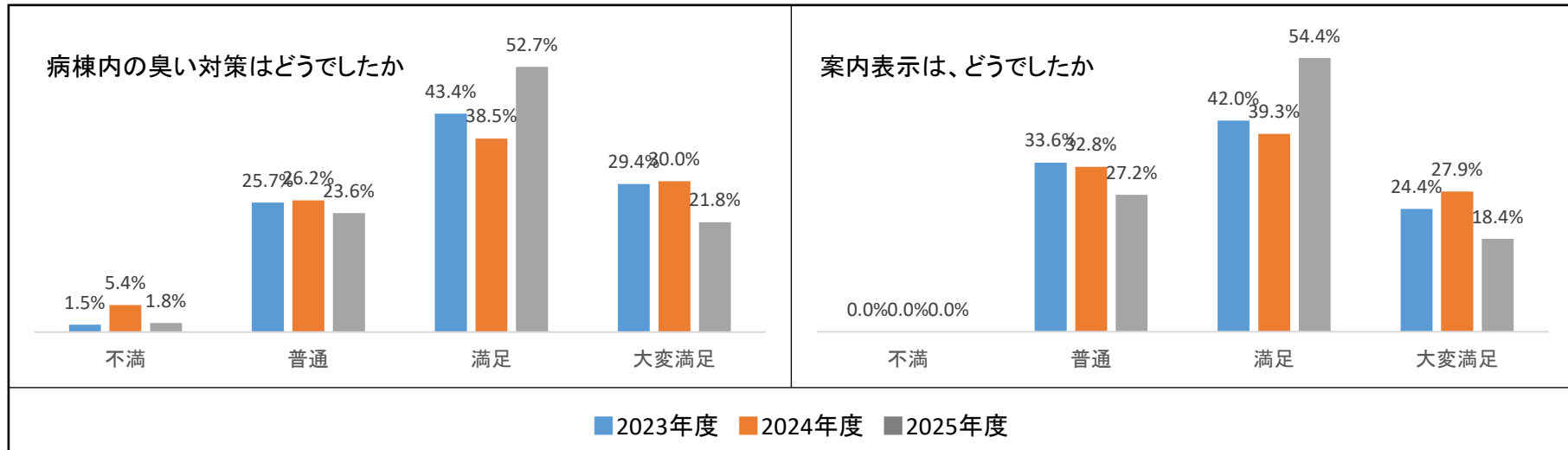


院内の環境・設備について



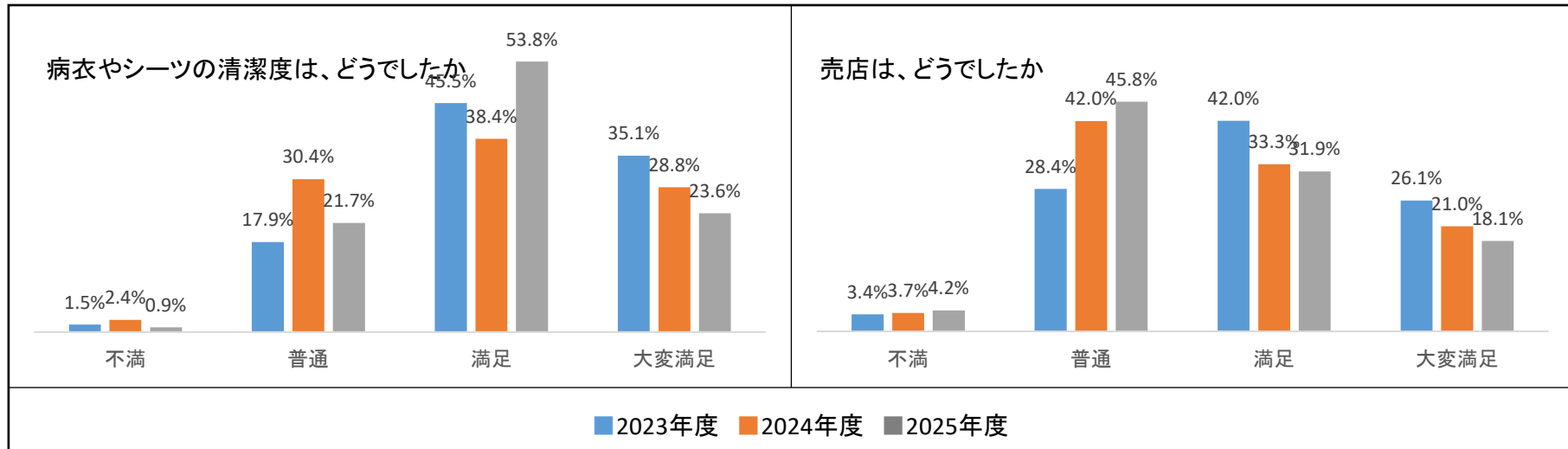
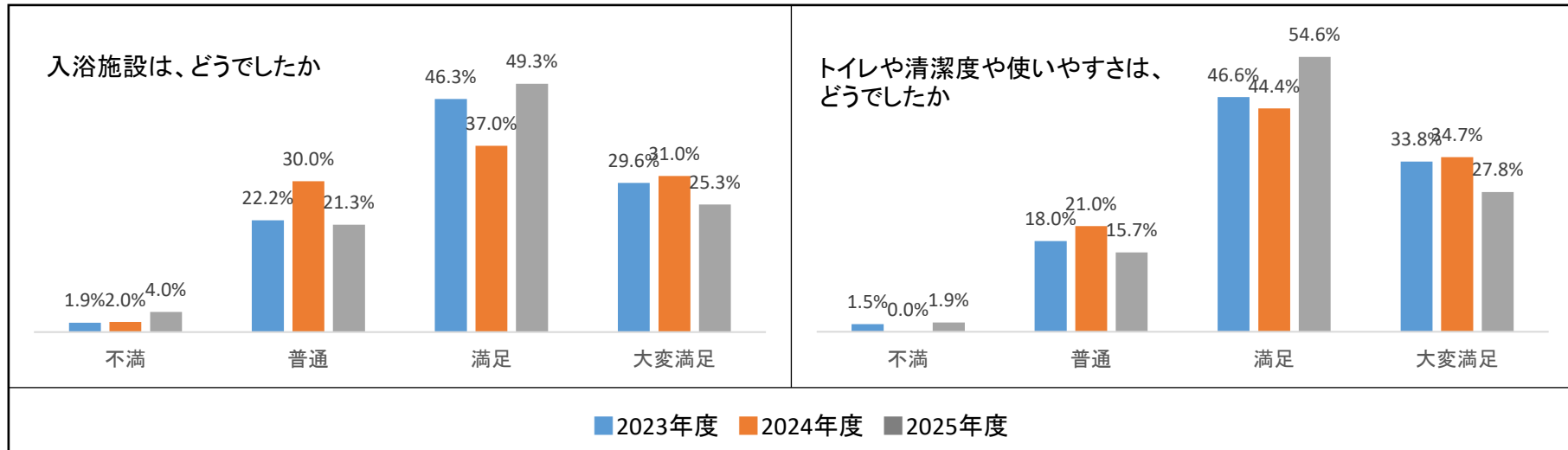


院内の環境・設備について



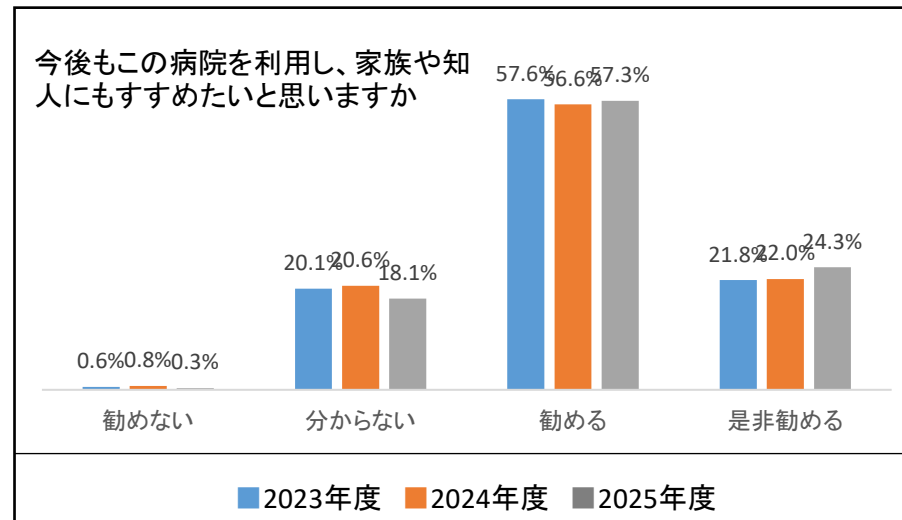
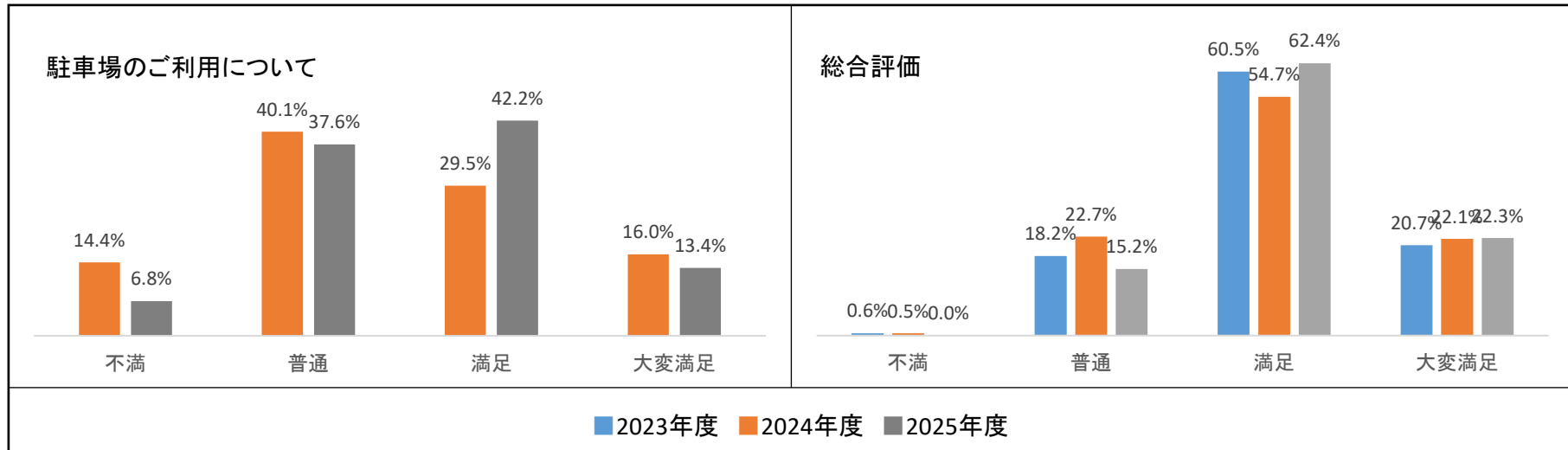


院内の環境・設備について





駐車場、総合評価について





まとめ



- 全職種の態度や身だしなみにおいて、概ね「大変満足」「満足」の評価をいただきました。中でもリハビリ技師が他職種に比べ高い評価を得ております。
- 駐車場の利便性について、昨年の不満の傾向からは若干改善が見られました。
- 待ち時間については全体的に改善の傾向が見られます。今後は逆紹介を活発に行うことで更なる待ち時間の改善に繋げ、総合病院としての立ち位置をより明確にしていきます。
- 今後もGood Neighbors、Good Hospitalityの理念の元、患者様に寄り添う医療を提供することで皆様の満足度向上を目指して日々改善を図ります。

